

endeavor

# COMO DESBUROCRATIZAR E ATRAIR NEGÓCIOS



# ACESSE O MAPA PARA SIMPLIFICAÇÃO

---



- Link: <http://bit.ly/mapa-simplifica>
- Acompanhe a nossa oficina.
- Concorra a um brinde Endeavor.



-eNDeavor  
BRASIL

# 240

empreendedores

A frente de

# 120

empresas

que geram

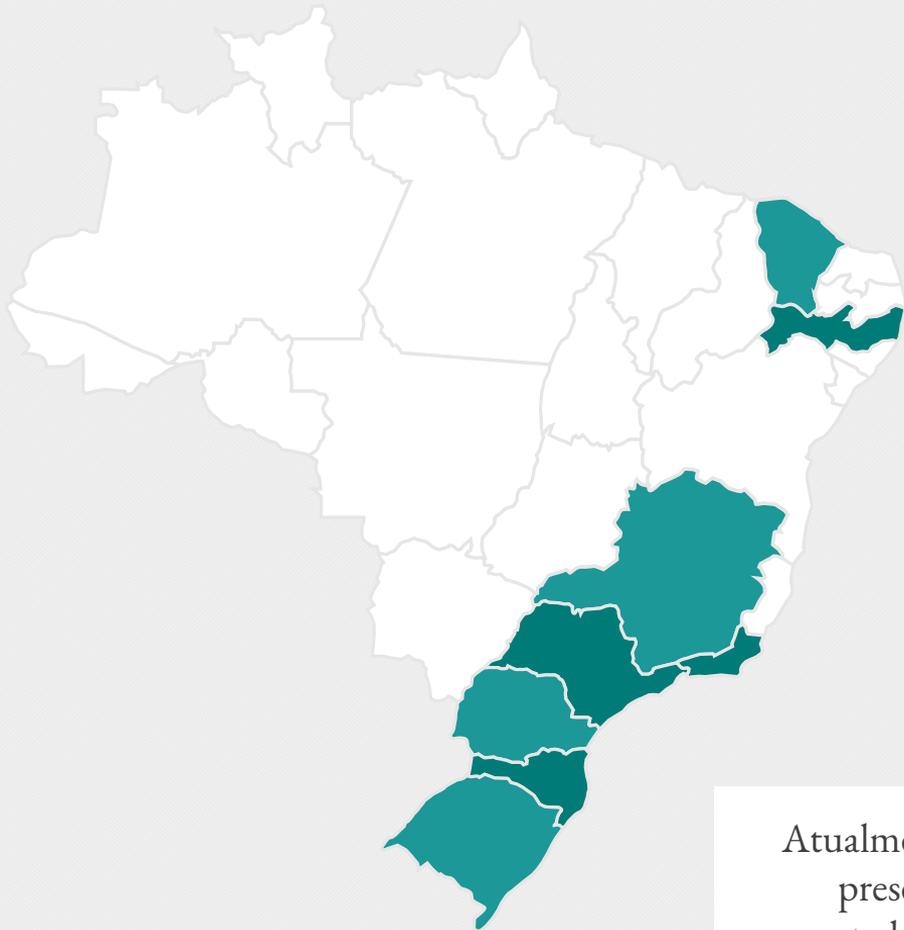
# 30 mil

empregos

e faturam

# \$5 BI

em receitas



Atualmente, estamos  
presentes em oito  
estados brasileiros.

# A Endeavor existe para multiplicar empreendedores de alto impacto



## APOIO A EMPREENDEDORES

Apoiamos diretamente milhares de empreendedores referência em performance e compromisso com a sociedade.



## ADVOCACY

Articulamos mudanças para facilitar o crescimento de empresas no Brasil.

# APOIAMOS **SCALE-UPS**



## **NEGÓCIOS MARCADOS PELA ALTA VELOCIDADE**

Scale-Ups são empresas que, **mais do que crescer mais de 20% ao ano por três anos consecutivos**, tem seu crescimento acelerado baseado na escalabilidade do seu modelo de negócios. Empreendedores à frente dessas empresas são **empreendedores de alto impacto**.





# *Empregos e investimentos*

são gerados pelos empreendedores de alto crescimento

# 0,5%

Empresas de Alto Crescimento (EACs) são empresas que crescem, ao menos, 20% ao ano por 3 anos consecutivamente. Do total de empresas do Brasil, apenas 21 mil (ou 0,5%) são de alto crescimento.

**DO TOTAL DE  
EMPRESAS  
BRASILEIRAS SÃO  
CONSIDERADAS DE  
ALTO CRESCIMENTO**

# APESAR DE POUCAS, EMPRESAS DE ALTO CRESCIMENTO GERAM

Além disso, elas também são responsáveis por pagar mais de **R\$ 70 bilhões** em salários.

70%

DOS NOVOS  
EMPREGOS



# *Desburocratizar*

para promover o desenvolvimento econômico

PARA TER MAIS EMPRESAS DE ALTO  
CRESCIMENTO, **É PRECISO INVESTIR**  
**NO QUE REALMENTE IMPORTA: O NEGÓCIO**



**- Burocracia**



**+ Produtividade**

# Dores para o crescimento

## +1300

empreendedores apontaram a *burocracia excessiva para regularizar empresas* o maior desafio para o crescimento a nível municipal.

# EMPREENDER NO BRASIL É UM DESAFIO MESMO **ANTES DA ABERTURA DO NEGÓCIO**

Enquanto em outras nações com desafios semelhantes aos nossos,  
esse tempo é bem menor:



**Brasil**  
62 dias



**Turquia**  
7 dias



**México**  
8 dias



**Rússia**  
10 dias



**Argentina**  
11 dias

The background features several abstract geometric elements: a tall orange and yellow bar on the left, a teal arch with vertical lines, a yellow square with a black arch and vertical lines, a purple wavy shape, a yellow sun partially obscured by the purple shape, and another tall orange and yellow bar on the right.

Por que abrir uma empresa  
*demora tanto?*

# Burocracia excessiva

- As requisições não seguem um *padrão* e são *difíceis de serem cumpridas*.
- Há *processos complexos* para a liberação do funcionamento de *negócios simples e de baixo risco*.

# Faltam informações e orientação

- Abrir uma empresa é como percorrer um labirinto: o empreendedor não sabe qual caminho seguir.
- Os servidores públicos não conhecem todo o processo e não são treinados para orientar e esclarecer dúvidas.

# Lento tempo de resposta

- A sobrecarga de trabalho e a pouca automatização de processos aumenta a demora das análises.
- A falta de previsibilidade sobre o tempo de retorno às suas solicitações gera insegurança para os empreendedores.

# Decisões subjetivas

- Há leis que regulamentam a regularização de empresas que são *complexas e repletas de exceções*.
- Faltam padrões de análise: solicitações semelhantes muitas vezes recebem respostas distintas.

# Foco no processo, não no cidadão

- Os processos são elaborados para cumprir requisitos burocráticos e não para servir aos usuários-cidadão.
- Os usuários não são informados sobre como executar procedimentos ou sobre alterações na regulamentação.
- *Mais de 50% dos portais* de Juntas Comerciais e capitais não possuía sequer ferramenta de busca.

The background features several abstract geometric elements: a tall orange and yellow bar on the left, a teal arch with vertical lines, a yellow square with a black arch and vertical lines, a purple wavy shape, a yellow sun partially obscured by the purple shape, and another tall orange and yellow bar on the right.

# *Benefícios de simplificar*

para o governo e para os empreendedores

## MAIS ARRECADAÇÃO, EFICIÊNCIA E SEGURANÇA **PARA O GOVERNO:**

# 1

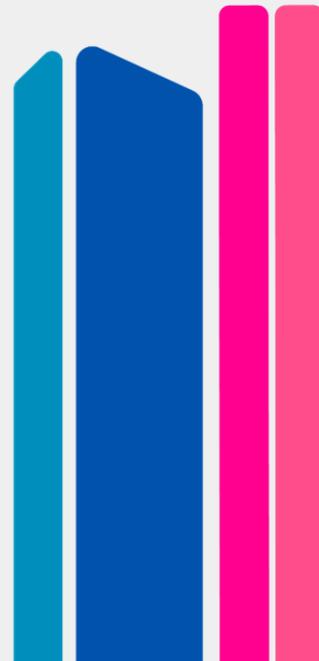
Aumenta o número de negócios formais.

# 2

Aumenta a arrecadação de tributos para o governo municipal, estadual e federal.

# 3

Otimiza a alocação de servidores públicos e outros recursos, aumentando a eficiência.



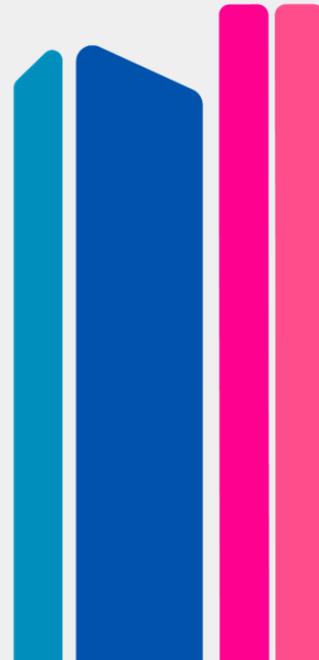
## MAIS ARRECADAÇÃO, EFICIÊNCIA E SEGURANÇA **PARA O GOVERNO:**

4

Amplia os instrumentos para os planejamentos econômico e urbano.

5

Aumenta a segurança ao orientar a fiscalização para os negócios que podem gerar danos ao meio ambiente e à saúde pública.



# MAIS PRODUTIVIDADE, INOVAÇÃO E CRESCIMENTO **PARA OS EMPREENDEDORES:**

- 1** Reduz os custos com a papelada, autenticações, deslocamentos e prestadores de serviço na abertura e operação do negócio.
- 2** Melhora a produtividade, ao permitir que os empreendedores invistam energia e recursos no negócio.
- 3** Aumenta a segurança jurídica dos empreendedores.



# MAIS PRODUTIVIDADE, INOVAÇÃO E CRESCIMENTO **PARA OS EMPREENDEDORES:**

4

Aumenta a competitividade e a eficiência, ao diminuir as barreiras de entrada nos mercados.

5

Incentiva a expansão dos negócios para novos locais e unidades.

6

Fomenta o empreendedorismo serial: empreendedores abrem e fecham diversos negócios antes de chegar ao sucesso.



*Como construir*  
um ambiente de negócios mais simples?

# Classificação de risco

- Permite criar processos mais simples para empresas que não geram riscos, por meio da dispensa de atos de liberação ou emissão de alvarás provisórios.
- Resolução 51 do DREI define uma classificação de risco que pode ser adotada por estados e municípios.

# Auto declaração

- O empreendedor fornece informações sobre si e sobre o negócio que não são vistoriadas antes da concessão de alvarás e licenças.
- Há a corresponsabilização do empreendedor pelos dados enviados.
- Em menos de 20% dos casos as informações fornecidas não correspondem à realidade, mostram os locais que implementaram a autodeclaração.

# EMPREENDA FÁCIL

E UMA REDUÇÃO DE MAIS DE 80 DIAS

São Paulo implementou a classificação de risco e a autodeclaração do empreendedor, dentre outras soluções, no projeto Empreenda Fácil. Com isso:



**Digitalizou processos** transformando 5 descolamentos e 2 interações digitais para *processo 100% digital*.



**Reduziu o tempo de abertura** de 101,5 (2017) para 18,5 dias (2018), de acordo com o Doing Business.



**Atraiu investimentos para o Brasil** ao influenciar diretamente a melhoria do país em 16 posições no ranking Doing Business.

# Implementação de *sistemas*

- O uso de sistemas permite a digitalização dos processos e a automatização das análises.
- A tecnologia implementada permite maior eficiência e velocidade nas análises, maior integração entre os órgãos e respostas mais padronizadas.

# EFICIÊNCIA E ECONOMIA COM USO DE **TECNOLOGIA NO GOVERNO**

A digitalização de serviços prestados pelo setor público é um processo necessário, que gera economia para não só para os cidadãos mas para o governo:



**Fortaleza Online - fazer mais com menos:** a digitalização de processos reduziu **em +300 (62%) o número de funcionários alocados** em processos de regularização de empresas enquanto a **emissão de licenças aumentou em 25%** entre 2017 e 2018.



**Fortaleza Online - investimento e arrecadação:** o município já **arrecadou 4,2 vezes do que gastou** com a digitalização de processos e implementação do Fortaleza online.



**Redução de custos:** estudos apontam que o atendimento digital é **16x mais barato** que o atendimento telefônico e **35x mais barato** que o atendimento presencial.

# O cidadão como foco

- Processos com foco no cidadão tem:
  - Procedimentos simples e testados com usuários.
  - Orientações sobre o passo a passo disponíveis e centralizadas.
  - Canais para esclarecimento de dúvidas.
  - Portais e formulários com interface clara e amigável.
  - Servidores preparados para o atendimento.
- Dados do Doing Business 2019 mostram que em economias em que os servidores receberam **treinamento para o atendimento**, processos de regularização de empresas são **de 10 a 30 dias mais curtos**.

# PROCESSOS FOCADOS NO CIDADÃO SÃO UMA **BOA PRÁTICA INTERNACIONAL**



## Nova Zelândia

- 1ª colocada no ranking Doing Business.
- 0,5 dias para abrir um negócio.
- Verificações de nome e tipo societário em plataformas simples e abertas.

Check all of these in one easy search

BUSINESS NAME	TRADE MARK	WEB DOMAINS	SOCIAL MEDIA
Check if the name you want to use for your new business is available.	Check if your business name is similar to any existing trade mark.	See which domain names are available for website and email addresses.	See which social media usernames are in use.

endeavor

Recent searches ▾

BUSINESS NAME	TRADE MARK	WEB DOMAINS	SOCIAL MEDIA
SIMILAR NAMES FOUND	ORIGINALITY RATING	AVAILABLE	USERNAMES AVAILABLE
8	LOW ORIGINALITY	.com .co.nz .nz	f t y
<a href="#">View all &gt;</a>			

Choose Business Structure

1 2 3 4

OWNER PLAN RISK RESULT

OWNER

How many business owners will there be?

[Learn more](#)

JUST ONE MULTIPLE

SOLE TRADER COMPANY PARTNERSHIP

# PROCESSOS FOCADOS NO CIDADÃO SÃO UMA **BOA PRÁTICA INTERNACIONAL**



## Canadá

- 3º colocado no ranking Doing Business.
- 1,5 dias para abrir um negócio.
- Autonomia das unidades federativas para regulamentar negócios, mas informações consolidadas em um único portal.

### Permit Search

From [Innovation, Science and Economic Development Canada](#)

#### Where is your business?

Look up your city, municipality or First Nation as you type.

Next

[Share this page](#)

### Permit Search

From [Innovation, Science and Economic Development Canada](#)

#### What is your business?

Enter a keyword and select the best match.

Next

**Gasoline stations**

Gas stations, Natural gas

Specialized Petroleum and Coal Product Manufacturing

Gasoline, Gas, Natural Gas

Pipeline transportation

Gasoline, Gas, Natural Gas

Petroleum refineries

Gasoline, Gas, Natural Gas

Petroleum product wholesaler or distributor

Gasoline, Gas, Natural Gas

# PROCESSOS FOCADOS NO CIDADÃO SÃO UMA BOA PRÁTICA INTERNACIONAL

## Permit Search

From [Innovation, Science and Economic Development Canada](#)

### Find permits and licences for these topics.

Select any that may apply to you.

#### Starting or managing a business (general)

- Recruiting or hiring workers (1 permits)
- Registering your business (6 permits)
- Signs, billboards and other advertising (1 permits)

#### Serving, selling, exporting, importing

- Selling retail or wholesale goods (other than food) (5 permits)
- Selling tobacco (retail or wholesale) (1 permits)
- Exporting or importing goods, animals or plants (5 permits)
- Serving or selling food or alcohol (1 permits)

#### Construction, development and zoning

- Constructing, renovating, demolishing or moving buildings (6 permits)
- Development, including environmental assessments and zoning (3 permits)
- Constructing roads or railways, including road cuts (1 permits)

#### Electrical, plumbing, heating, pools, etc.

- Electrical installations or changes, including electricity transmission (1 permits)
- Gas hook-ups and installations (1 permits)
- Plumbing, water connections, drainage, sewage and septic (4 permits)

#### Using roads, sidewalks, and public facilities

- Parking (1 permits)
- Closing or obstructing or changing access to a street, road or highway (2 permits)

## Permit Search

From [Innovation, Science and Economic Development Canada](#)

### 10 Results

You may need the following permits and licences. Add items to the briefcase to create a customized list for bookmarking, emailing or printing.

#### Municipal Permits (3)

##### 1. [Business Licence](#)

**Vancouver** | Registering your business

Any person carrying on within the City any business, trade, profession or other occupation must hold a valid City of Vancouver Business Licence

##### 2. [Gas Permit](#)

**Vancouver** | Gas hook-ups and installations

No person shall commence an installation or alteration of any gas system unless they have a permit.

##### 3. [Tank Installation Permit](#)

**Vancouver** | Gas or oil pipelines, processing and storage

Permit required for installation of storage tanks (i.e. in gas stations).

#### Federal Permits (7)

##### 1. [Agreement to Implement Employment Equity](#)

**CANADA** | Recruiting or hiring workers

If you employ 100 or more employees and want to bid on a federal government contract of \$1 million or more, you will need to:

- Sign the Agreement to Implement Employment Equity to become certified
- Collect information on your...

##### 2. [Federal Business Registration](#)

**CANADA** | Registering your business

To register your business, you may need a business number. A number is necessary if you require:

- [GST/HST](#)
- Payroll
- Excise
- Corporate income tax
- Import/export account

Registration is mandatory if your business makes \$30,000 or more per...

# Lei da *liberdade econômica*

- A Lei 13.847/2019 institui a Declaração da Liberdade Econômica.
- Cria princípios e altera leis com o objetivo de trazer racionalidade às ações regulatórias do Estado e melhorar o ambiente de negócios.
- Implementação deve ser regulada por estados e municípios.

# Apoios políticos

- O apoio político do(a) prefeito(a) e do secretariado aos projetos de desburocratização é essencial.
- Esse apoio é necessário para articular os diversos órgãos e secretarias e promover adequações legislativas.
- Desburocratizar é uma ação estratégica e contínua.



# **O MAPA PARA SIMPLIFICAÇÃO**

CAMINHOS PARA O REDESENHO E  
DESBUROCRATIZAÇÃO

# PREPARANDO GESTORES E SERVIDORES

## PARA A DESBUROCRATIZAÇÃO:



Estudos e experiências práticas mostraram que embora **reconheçam a importância de iniciativas para a simplificação**, falta a gestores e servidores públicos **orientação** sobre como implementá-las.



## Orientando agentes públicos

- Buscando resolver esse desafio, diagnosticado por meio de **estudos realizados no tema** pela Endeavor desde 2014 e pela participação na implementação dos **projetos de redesenho em Porto Alegre e São Paulo**, a Endeavor lançou o Mapa para Simplificação.
- O Mapa para Simplificação orienta servidores sobre **o passo a passo para redesenho do processo** de abertura de empresas, apresenta **boas práticas internacionais** e os **casos mais bem sucedidos** de desburocratização no Brasil.

# O MAPA PARA SIMPLIFICAÇÃO

## EXEMPLOS QUE INSPIRAM

Elaborado com o apoio de **+40 burocratas e especialistas.**

### Estudos de caso:



#### BRASIL

Belo Horizonte  
Fortaleza

Joinville  
Manaus

São Paulo  
Uberlândia

Porto Alegre  
São José dos Campos



#### CANADÁ

- Terceiro colocado no Doing Business 2019.
- 1,5 dias para abrir uma empresa.
- 2 procedimentos.



#### AUSTRÁLIA

- Sétima colocada no Doing Business 2019.
- 2,5 dias para abrir uma empresa.
- 3 procedimentos.

## RECONHECIDO POR **GESTORES E ESPECIALISTAS**



### **Prefeitura de Joinville:**

“O material possui uma didática e facilidade na leitura excepcionais (...) Inclusive, utilizaremos o material para adequar o nosso plano de trabalho e dar sequência aos projetos de desburocratização que lideramos na cidade.”



### **Daniel Bogéa, Instituto Desburocratizar:**

“Talvez o melhor material sobre o tema que temos produzido no Brasil atualmente.”

# MAPA PARA SIMPLIFICAÇÃO **COMO ACESSAR?**

Disponível de forma **online e gratuita** no Portal da Endeavor.

Acesse pelo **link**: <http://bit.ly/mapa-simplifica>

Acesse pelo **QR Code**:



-eNDeavor  
BRASIL