



# Prefeitura de **Fortaleza**

As Inovações dos Serviços ao Cidadão  
**FORTALEZA ON LINE**



## O CUSTO DA BUROCRACIA

### Para o Setor Produtivo

- A burocracia é um dos principais gargalos para se empreender
- Na construção civil, os atrasos nos processos de licenciamento geram um custo adicional de 12% no custo final do imóvel

### Para a Administração Pública

- Perda de arrecadação
- Crescimento da cidade “ilegal” em detrimento da cidade “legal”
- Dificuldade maior no controle urbano-ambiental
- Imagem desgastada

### Para o Cidadão

- Perda de tempo, deslocamentos desnecessário a vários órgãos
- Falta de credibilidade no poder público (gestores e servidores)

## SOBRE FORTALEZA

- 5ª. Cidade do Brasil em população
- 3ª. Cidade do Brasil em investimentos imobiliários
- 35 km de praia
- Distante 6/7 horas de destinos turísticos Internacionais
- Hub intercontinental de telecomunicações e dados
- Sol e ventos o ano inteiro
- 100% urbana
- Pouco verticalizada
- Ainda comporta novas oportunidades de desenvolvimento

### Bairros de Fortaleza por divisão de IDH (perspectiva ampla)

- Extremamente baixo, Muito baixo e Baixo (até 0,5)
- Médio (0,5 a 0,7)
- Alto (0,7 a 0,8) e Muito alto (0,8 a 1)



**Prefeitura de  
Fortaleza**

## **FORTALEZA ONLINE**

**A Prefeitura de Fortaleza com o cidadão a  
qualquer hora e em qualquer lugar.**





# Prefeitura de Fortaleza

ao acessar [urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br](http://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br)  
clique em “Serviços”...

The screenshot shows a web browser window displaying the website for the City of Fortaleza's Urbanism and Environment Department. The browser's address bar shows the URL [urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br](http://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br). The website header includes the text "Canal Urbanismo e Meio Ambiente" and a navigation menu with items: Home, **Serviços** (highlighted with an orange arrow), Programas, Infocidade, and Acessibilidade. A search bar and a "terradossal" logo are also present. The main content area features a large banner for "PROGRAMA FORTALEZA ONLINE" with the text "Automatiza serviços prestados pela Prefeitura, desde licenciamentos a consultas a legislação urbana e ambiental." and a "Saiba Mais" button. Below the banner are sections for "Serviços" and "Programas". The Windows taskbar at the bottom shows several open applications, including Excel files and a ZIP file, along with the system clock showing 18:34 on 17/10/2016.



## FORTALEZA ONLINE

### Conceito

- **Mobilidade.** É obrigação do Poder Público estar com o cidadão a qualquer hora e em qualquer lugar.
- **Acessibilidade.** Um cidadão que não está com suas atividades regularizadas, sempre se sentirá à margem da cidade.
- **Credibilidade.** Acreditamos na informação do cidadão. A informação errada será severamente punida.
- **Responsabilidade Compartilhada.** O processo de licenciamento é informativo, onde os envolvidos são corresponsáveis.
- **Transparência.** Todas as autorizações e licenças emitidas podem ser conferidas e acessadas pelo cidadão.



## FORTALEZA ONLINE

### Tempo de Espera para o Cidadão

SERVIÇOS DO FORTALEZA ONLINE	PRAZO ANTERIOR	PRAZO POSTERIOR
Consulta de Adequabilidade Locacional	120 dias úteis	Imediata
Aprovação de Plano de Gerenciamento de Resíduos	60 dias úteis	48h
Isenção de Licença Ambiental para Atividades de Baixo Risco	30 dias úteis	Imediata
Alvará de Construção Automático	30 a 60 dias úteis	48h
Isenção de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)	60 dias úteis	Imediata
Licença Sanitária para Atividades de Baixo Risco	120 dias úteis	48h



## FORTALEZA ONLINE

### Tempo de Espera para o Cidadão (cont.)

SERVIÇOS DO FORTALEZA ONLINE	PRAZO ANTERIOR	PRAZO POSTERIOR
Alvará de Funcionamento para Atividades de Baixo Risco	120 dias úteis	48h
Certificado de Inspeção Predial	35 dias úteis	48h
Isenção do Certificado de Inspeção Predial	35 dias úteis	Imediata
Isenção de Licença Ambiental para a Construção Civil	30 dias úteis	Imediata
Alvará de Construção Regular	60 dias úteis	48h
Licença Ambiental Simplificada para a Construção Civil	30 dias úteis	48h





## FORTALEZA ONLINE

### Resultados

\*Dados de 15-abr-2017

SERVIÇOS DO FORTALEZA ONLINE	IMPLANTAÇÃO	RESULTADOS*
Consulta de Adequabilidade Locacional (Atividades   Construção Civil)	07-jul-2015	117.030
Aprovação de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)	15-out-2015	7.990
Isenção de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)	29-mar-2016	13.043
Isenção de Licença Ambiental para Atividades de Baixo Risco	04-jan-2016	2.497
Alvará de Construção Automático	04-jan-2016	339
Licença Sanitária para Atividades de Baixo Risco	20-abr-2016	4.217



## FORTALEZA ONLINE

### Resultados (cont.)

\*Dados de 15-abr-2017

SERVIÇOS DO FORTALEZA ONLINE	IMPLANTAÇÃO	RESULTADOS*
Alvará de Funcionamento para Atividades de Baixo Risco	20-mai-2016	2.922
Certificado de Inspeção Predial (CIP)	20-mai-2016	279
Isenção do Certificado de Inspeção Predial (CIP)	20-mai-2016	18
Isenção de Licença Ambiental para a Construção Civil	20-mai-2016	50
Alvará de Construção Regular	10-jan-2017	-
Licença Ambiental Simplificada para a Construção Civil	10-jan-2017	-



## **FORTALEZA ONLINE**

### **Comparativo Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)**

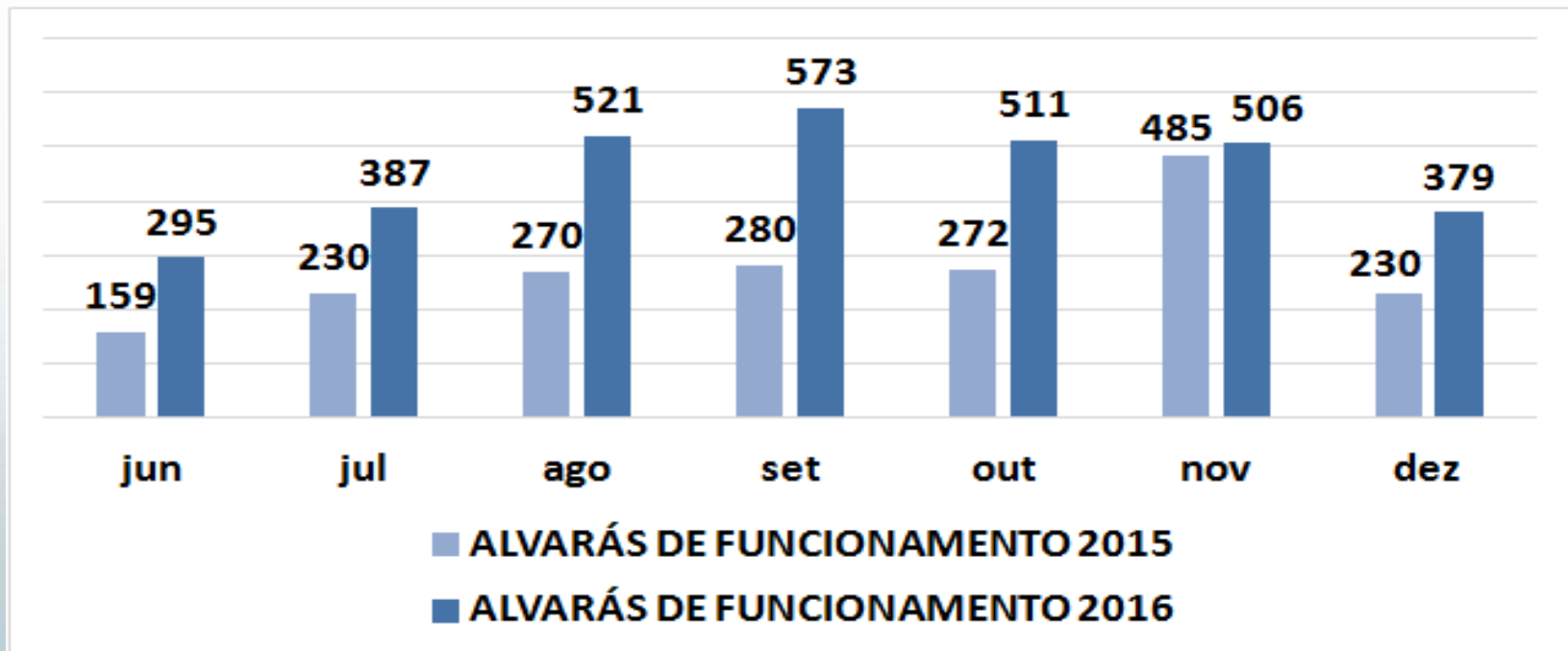
<b>Jan-Out 2015 (Processo Físico)</b>	<b>Out-Jul 2016 (Processo On Line)</b>
<b>418 PGRS (10 meses)</b>	<b>5.514 PGRS (10 meses)</b>
<b>37 ISENÇÃO DE PGRS (10 meses)</b>	<b>2.931 ISENÇÃO DE PGRS (4 meses)</b>
<b>ARRECADAÇÃO: R\$63.700,00</b>	<b>ARRECADAÇÃO: R\$702.707,00</b>



## FORTALEZA ONLINE

### Comparativo Emissão de Alvará de Funcionamento 2015 | 2016

\* Dados de 31-dez-2016

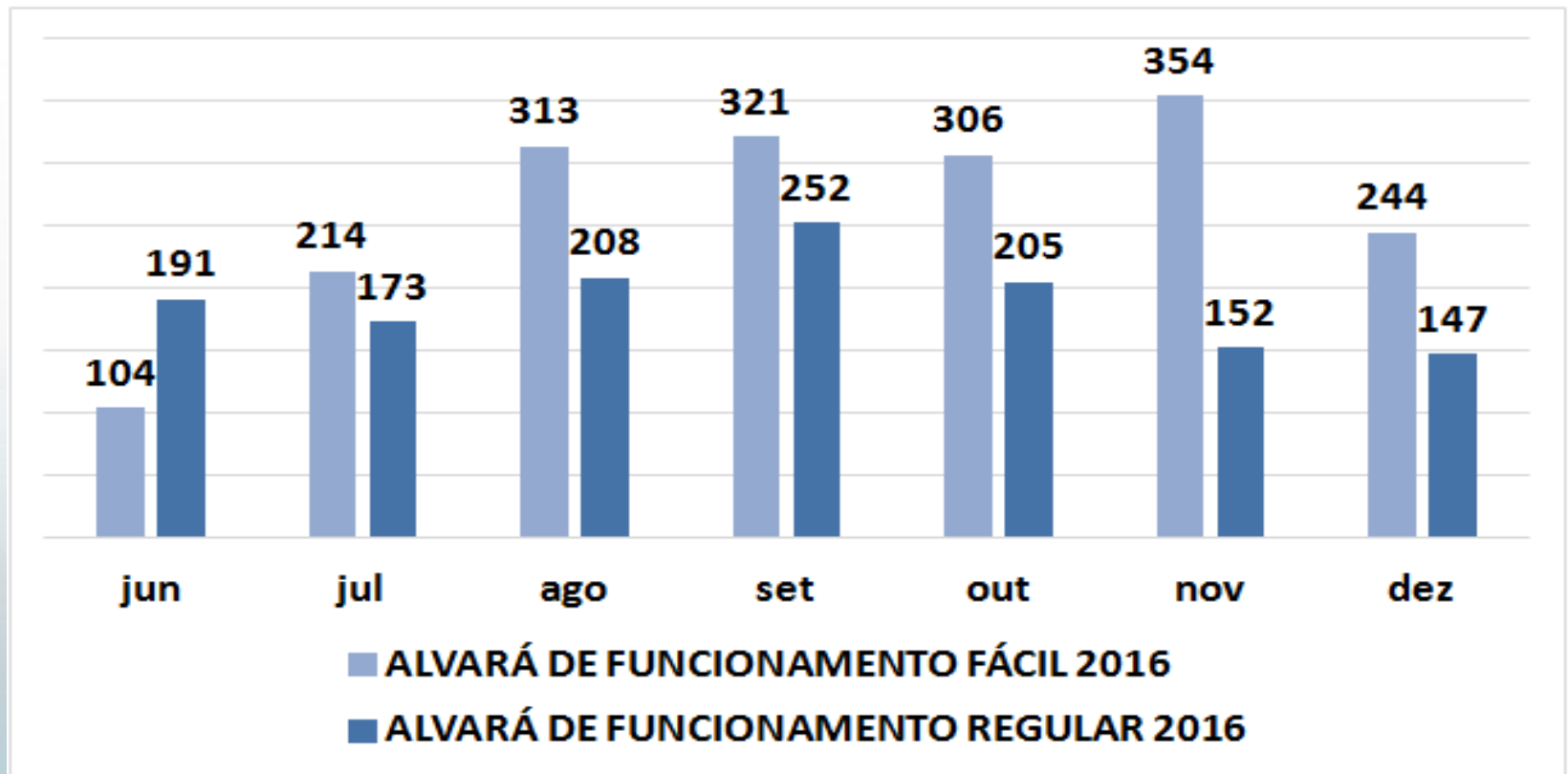




## FORTALEZA ONLINE

### Comparativo Emissão de Alvará de Funcionamento Fácil | Regular

\* Dados de 31-dez-2016







## FORTALEZA ONLINE

### Processos de Licenciamento para Construções

ANO	PROCESSOS PROTOCOLADOS**	PROCESSOS CONCLUÍDOS***
2012	1.005	529
2013	796	1.104
2014	618	751
2015	652	672
2016	847	818
2017*	240	174

\* Dados de até 15-abr-2017

\*\* Alvará de construção regular e automático, projeto arquitetônico, regularização de edificações e acréscimo e reforma

\*\*\* Deferidos e indeferidos



## FORTALEZA ONLINE

### Processos de Licenciamento Ambiental

ANO	PROCESSOS PROTOCOLADOS**	PROCESSOS CONCLUÍDOS***
2012	1.675	775
2013	1.930	1.317
2014	1.972	1.432
2015	5.394	5.316
2016	17.440	18.489
2017*	6.332	6.125

\* Dados de 15-abr-2017

\*\* Licenças Ambientais (simplificadas, prévia, instalação, operação, planos de gerenciamento de resíduos e isenções)

\*\*\*Deferidos e indeferidos



## **FORTALEZA ON LINE NA CIDADE**

### **Para o Setor Produtivo**

- Novos Negócios
- Geração de Emprego e Renda

### **Para a Administração Pública**

- Arrecadação
- Melhoria dos Serviços Prestados
- Controle Urbano-Ambiental

### **Para o Cidadão**

- Melhoria dos Serviços
- Qualificação
- Redução de Deslocamentos
- Sentimento de Pertença



## FORTALEZA ON LINE

### Ampliação do Fortaleza On Line

- Ampliação do Fortaleza Online (2017)
  - Alvará de Funcionamento Regular (maio), dependendo da aprovação do Código de Obras e Posturas pela CMF
  - Licença de Publicidade e Autorização Sonora (setembro)
  - Licença Ambiental Simplificada para Atividades, Análise de Orientação Prévia e Licença Ambiental Regular para a Construção Civil (outubro)
  - Certidão de Logradouros (novembro)
  - Licença Sanitária Regular, Habite-se e Licenciamento Único para a Construção Civil e Atividades (dezembro)



## FORTALEZA ON LINE

### Ampliação do Fortaleza On Line

- Ampliação do Fortaleza Online (2017-2020)
  - Atendimento Online ao Cidadão (atendente virtual)
  - **Zona Azul** para estacionamentos
  - **Saúde:** Consultas Médicas Online, Agenda do Médico, Solicitação de Exames, integrando ao Prontuário Eletrônico, Verificação de disponibilidade medicamentos nos pontos de distribuição (Via app, utilizando wi-fi nos ônibus e terminais).
  - **Educação:** Matrículas Online, sistema de notas e faltas para acompanhamento familiar, planos de aula professores (Via app).





# Prefeitura de Fortaleza

## TRANSPARÊNCIA SISTEMA DE INFORMAÇÕES AMBIENTAIS DE FORTALEZA (SIAFOR)

### <http://siafor.fortaleza.ce.gov.br/>

The screenshot shows a web browser window with the URL [siafor.fortaleza.ce.gov.br](http://siafor.fortaleza.ce.gov.br/). The page title is "Sistema de Informações Ambientais de Fortaleza - SIAFOR". The header includes a navigation bar with "Fazer login" and "Cadastrar" buttons, and a link for "Esqueci a Senha". The main content area is titled "Objetivos" and contains the following text:

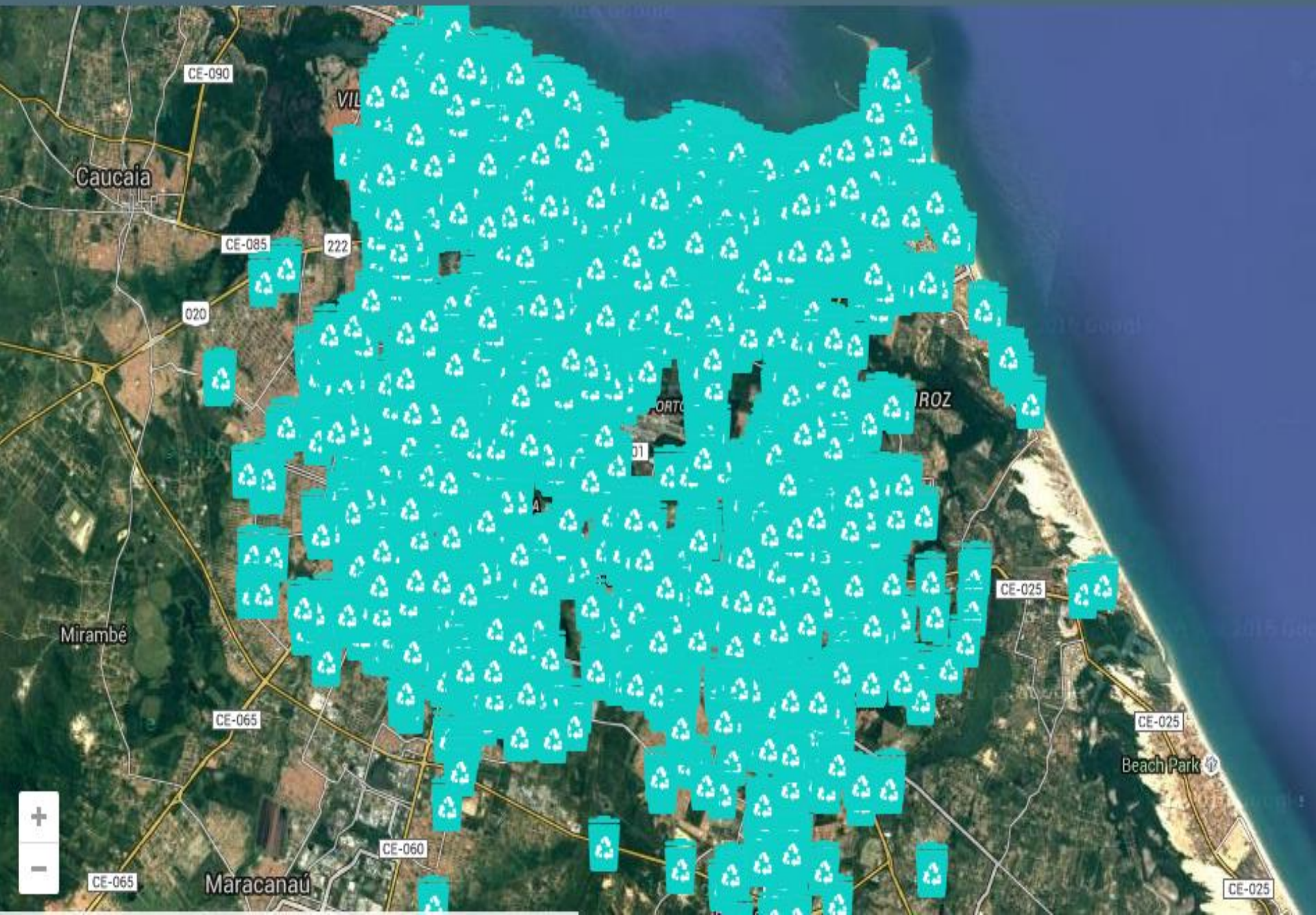
Sistematizar, operacionalizar e disponibilizar as informações e ações de monitoramento ambiental no município de Fortaleza, para que possam ser utilizadas nas tomadas de decisões na preservação e recuperação do meio ambiente.

O monitoramento ambiental é o acompanhamento sistemático da situação dos recursos ambientais e dos ecossistemas, visando à melhoria ou manutenção do ambiente natural. A qualidade ambiental está relacionada ao controle de variáveis ambientais, que se alteram, seja em função das ações antrópicas, seja em função de transformações naturais.

A sistematização dos dados é referente a programas de monitoramento dos recursos hídricos, orla, ar, cobertura vegetal e licenças ambientais.

Below the text are five interactive tiles:

- Biblioteca virtual de estudos ambientais**: Represented by an icon of books.
- Monitoramento dos recursos hídricos e orla**: Represented by an icon of wavy lines.
- Monitoramento da cobertura vegetal**: Represented by an icon of a tree.
- Mapas das Informações Ambientais**: Represented by a map icon.
- Plantio Colaborativo**: Represented by a plant icon.



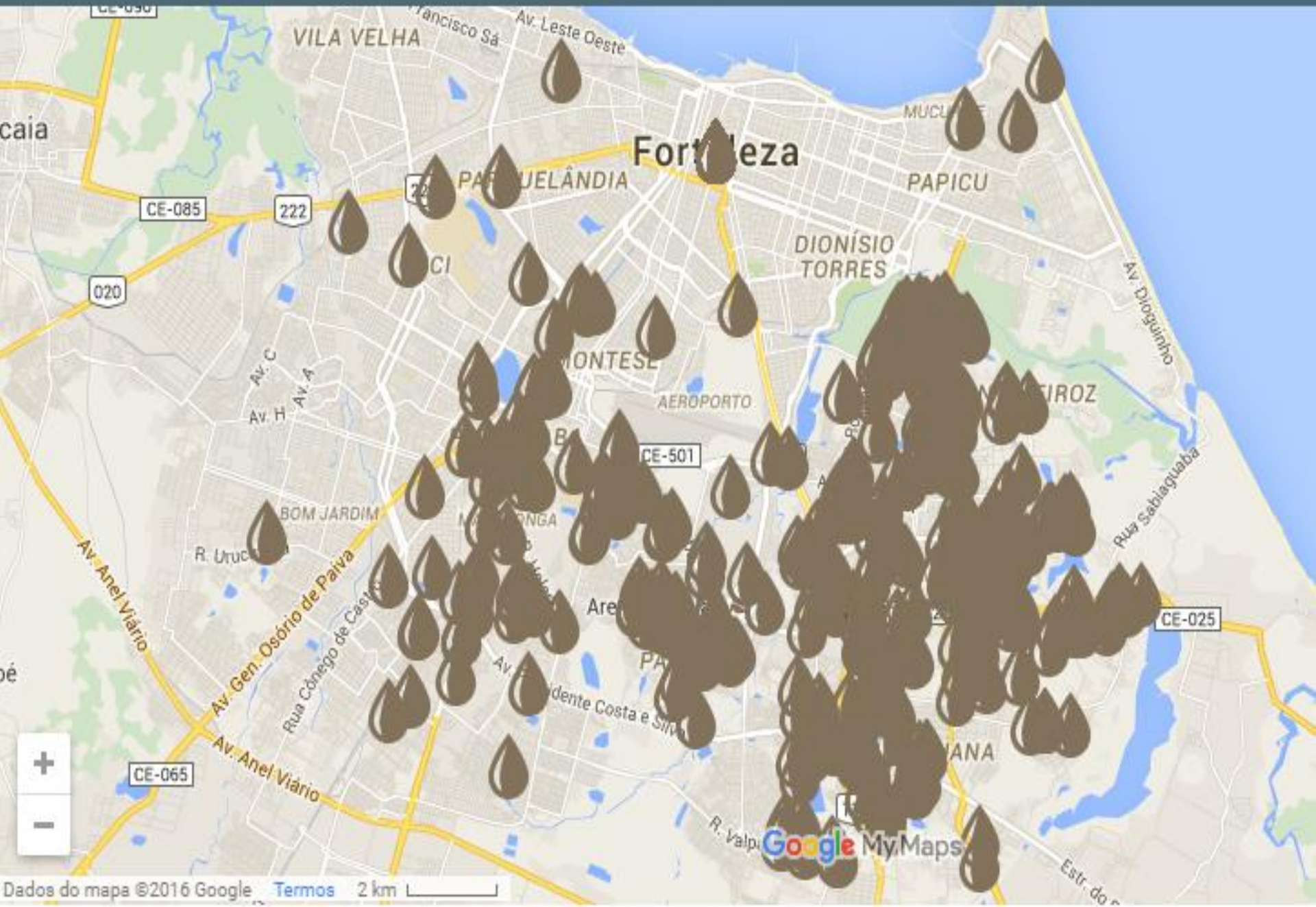






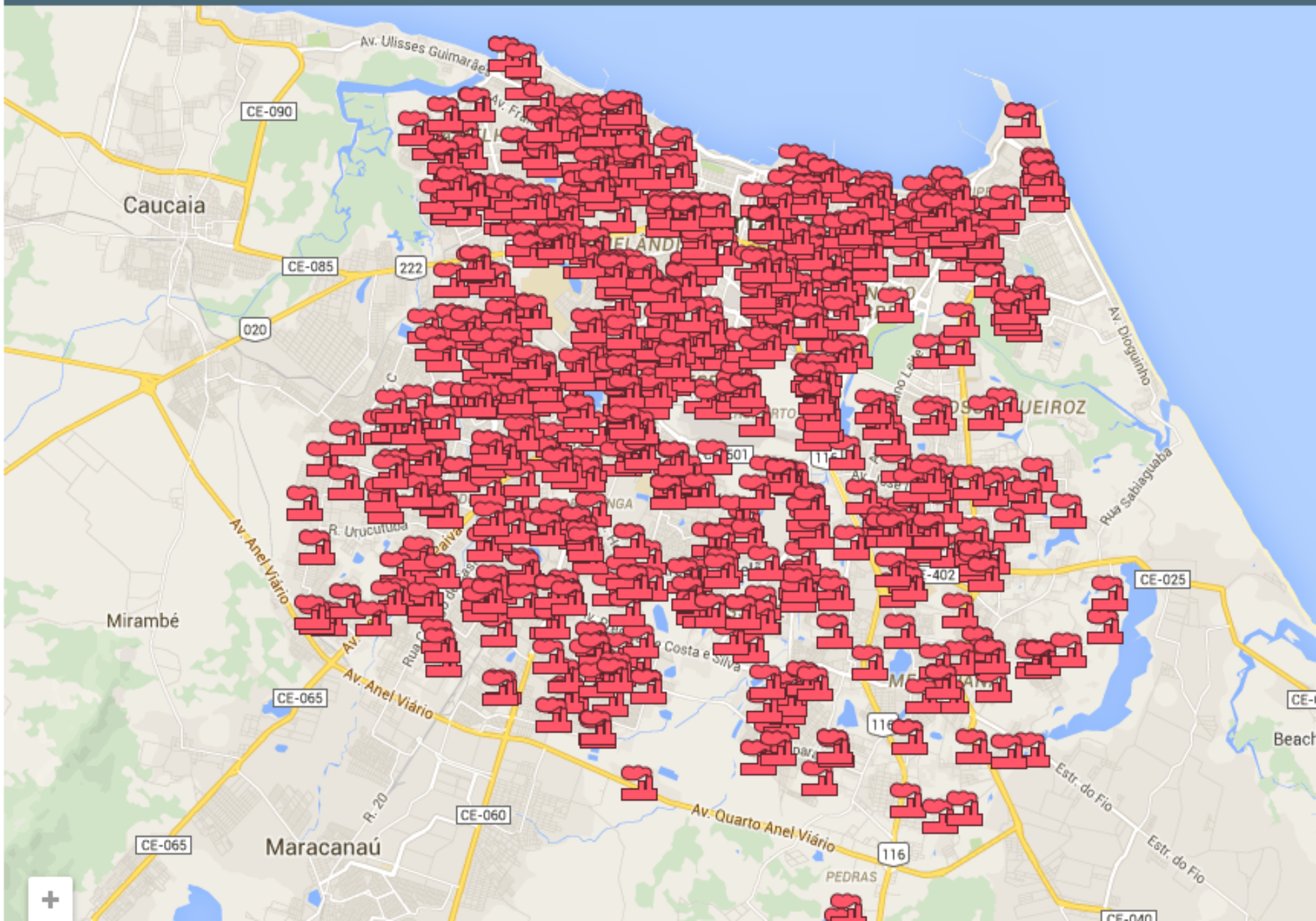




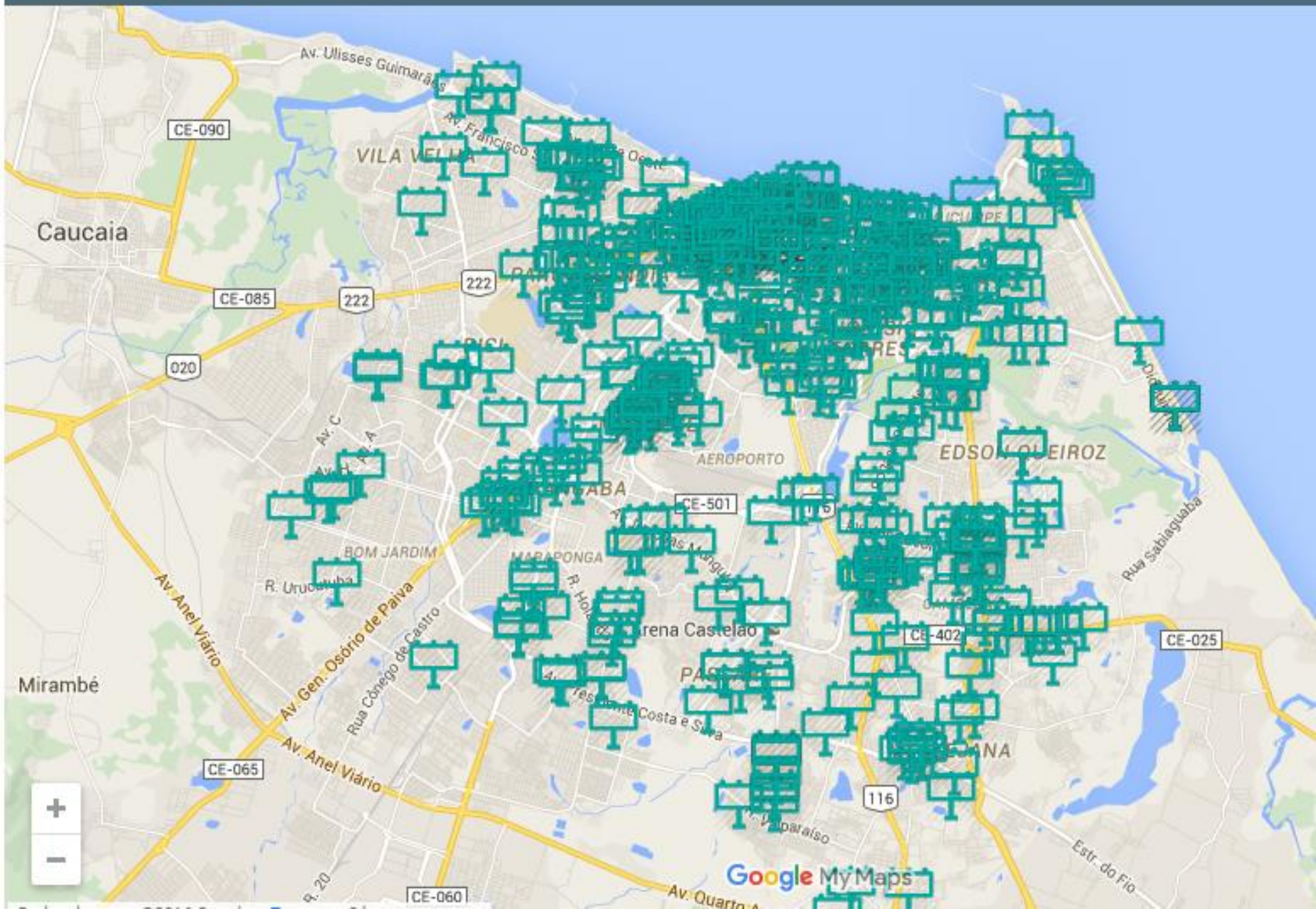




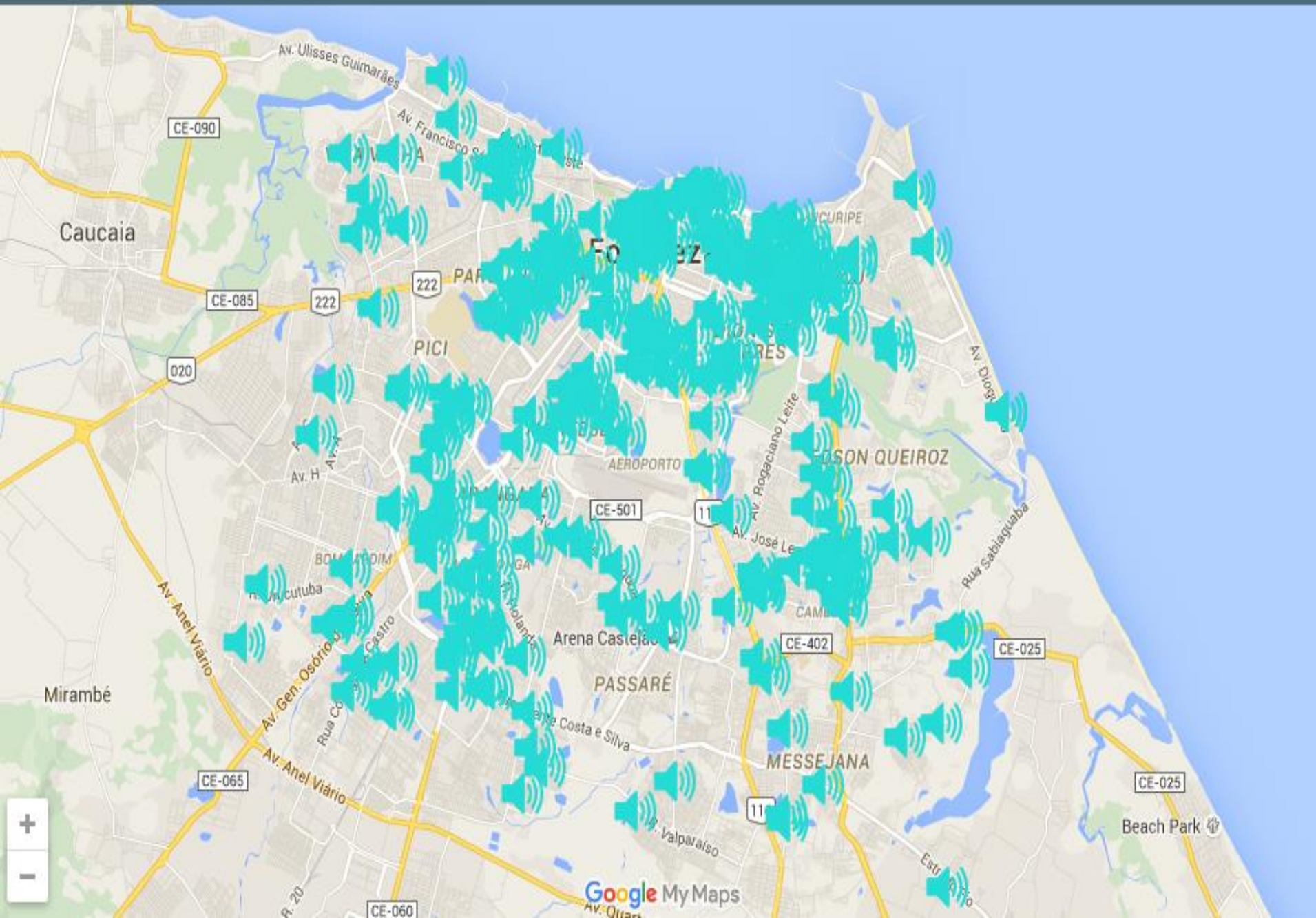
# Monitoramento de Emissões Atmosféricas - Fontes Fixas













# Prefeitura de Fortaleza

2012	2013	2014	2015	2016*
7,82 R\$/hora	18,88 R\$/hora	16,87 R\$/hora	20,54 R\$/hora	21,32 R\$/hora



## EFICIÊNCIA ARRECADATÓRIA

2012

2013

2014

2015

2016\*

— Eficiência arrecadatória (R\$/h)



**Prefeitura de  
Fortaleza**