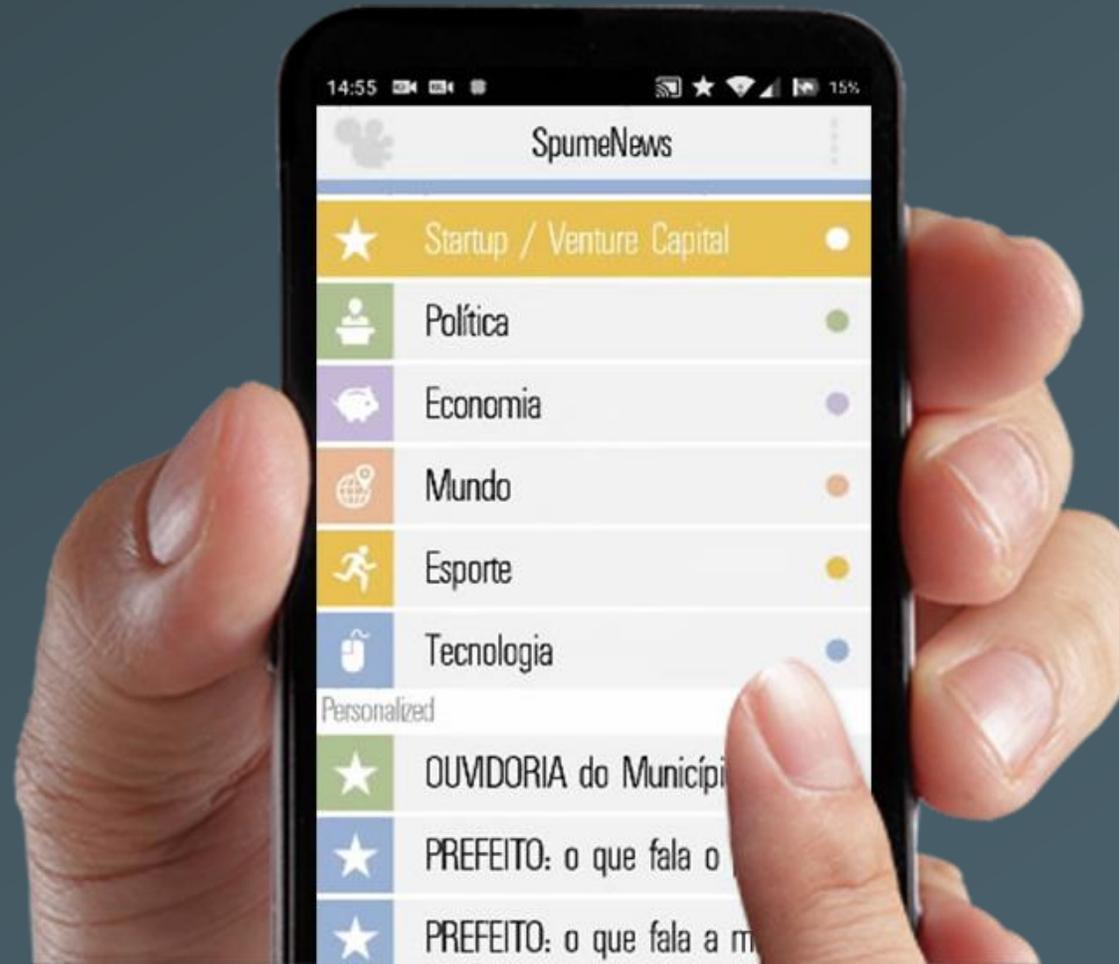


Inteligência Artificial para prefeituras

PREFEITURA CONECTADA



O Brasil é **líder** no tempo gasto com redes sociais, com média de

**60%** a mais do que o restante do mundo!

**6 B**

---

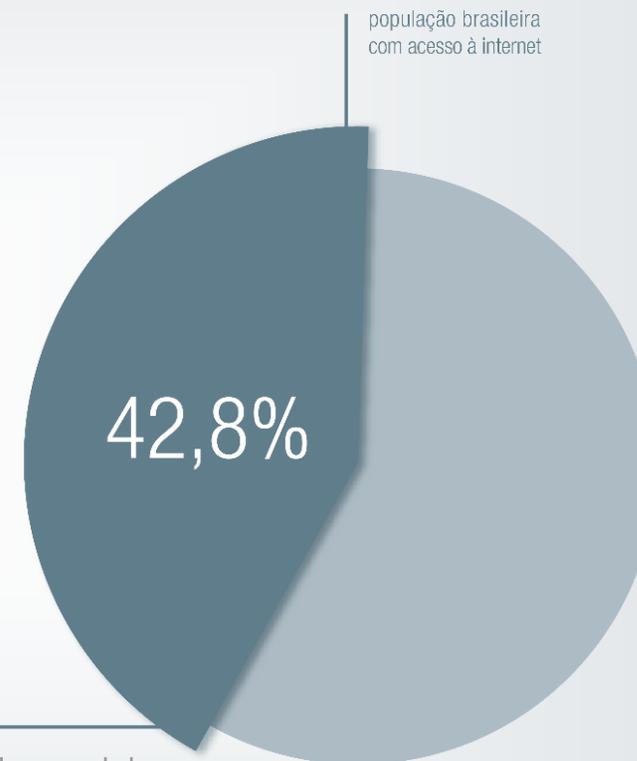
de postagens/  
**mês**

O brasileiro gasta **650 horas por mês** navegando em redes sociais, **290 horas a mais** do que em portais de notícias

NO BRASIL **85,9 MILHÕES**  
DE PESSOAS TÊM ACESSO À INTERNET



Pelo menos 71% dos brasileiros com acesso à internet utilizam redes sociais.



# SÃO PAULO

ESTÁ ENTRE AS 5 CAPITALIS  
QUE MAIS UTILIZAM FACEBOOK



# Jacareí

228.214 Habitantes

89.351 Facebook

**39%**

Como este enorme volume  
de dados **pode ajudar** as  
nossas cidades?

**156 Digital**



Prefeitura de



Home



Administrativo



Protocolo



FAQ



Treinamento



Relatório





Prefeitura de



Home



Administrativo



Protocolo



FAQ



Treinamento



Relatório





Prefeitura de Ribeirão Pires



Cadastro



Consulta

## Consulta Protocolo

Filtrar por:

Status

Selecione o status ▾

Secretaria

Selecione a secretaria ▾

Filtrar

Procurar



Protocolo	Assunto	Data	Status	Secretaria
+ 204	teste	04/01/2017 11:51	Aberto	Educação
+ 168	Teste	06/12/2016 15:18	Aberto	Educação

Para verificar o andamento de cada protocolo basta conferir no status ao lado.

Facilitando a identificação da etapa de cada processo



Protocolo	Assunto	Data	Status	Secretaria
+ 5584	Boa tarde. Tive dois pneus do meu carro danificados por causa dos buracos	20/03/2017 14:34	Aberto	Educação
+ 5583	Essa buraqueira fica na única entrada ao bairro Embaré, urgente. Toda vez	09/03/2017 21:04	Aberto	Educação
+ 5582	Gostaria de saber como anda a solicitação que fiz a mais de 15 dias e nao	09/03/2017 21:04	Aberto	Planejamento e Gestão
+ 5581	Gostaria de solicitar a implantação de travessia segura em frente à Escola	25/02/2017 09:09	Aberto	Admin. e Gestão de Pessoal
+ 5580	Gostaria de solicitar a implantação de travessia segura em frente à Escola	25/02/2017 09:09	Aberto	Admin. e Gestão de Pessoal
+ 5579	Gostaria de solicitar, COM URGÊNCIA, as seguintes melhorias, as quais cont	24/02/2017 16:49	Aberto	Educação
+ 5578	Venho aqui solicitar: .Sinalização vertical e horizontal para a área Escol	23/02/2017 10:39	Aberto	Educação
+ 5577	Venho aqui solicitar: .Sinalização vertical e horizontal para a área Escol	23/02/2017 10:39	Aberto	Educação
+ 5576	Nós professoras e funcionários da Evolutiva Escola de Educação Infantil –	21/02/2017 14:19	Aberto	Admin. e Gestão de Pessoal
+ 5575	Gostaria de solicitar a implantação de travessia segura na rua Padre Teixe	20/02/2017 17:24	Aberto	Admin. e Gestão de Pessoal



Cadastro



Consulta

Selecione o status

Selecione a secretaria

Filtrar

Procurar

Protocolo	Assunto	Data	Status	Secretaria
<a href="#">- 204</a>	teste	04/01/2017 11:51	Aberto	Educação
<b>Secretaria</b> Educação		<b>Assunto</b> teste		
<b>Descrição</b> teste Próximo a R. Antônio Porrio, 1420 - Bela Vista, São Paulo - SP, Brazil		<b>Descrição do atendimento</b>		
<b>Status</b> Aberto	<b>Usuário</b>	<b>Mídia</b> Facebook	<a href="#">Mais informações</a>	
<a href="#">+ 168</a>	Teste	06/12/2016 15:18	Aberto	Educação



Protocolo

204

Assunto

teste

Descrição

teste  
Próximo a R. Antônio Porrio, 1420 - Bela Vista, São Paulo -  
SP, Brazil

Descrição do atendimento

Descrição do Atendimento

Tipo de mídia

Facebook

Status

Em Atendimento

Data da movimentação

28/03/2017 21:14

Anexar arquivo

Escolha um arquivo

Nenhum arquivo selecionado

Extensões permitidas: .pdf, .jpg, .png, .doc, .docx (Tamanho máximo: 10MB)

Cancelar

Salvar

## Histórico

**Protocolo:** #204

**Aberto em:** 04/01/2017 11:51

Usuário	Prévia	Data	Status
 [Sem Usuário]		04/01/2017 11:51	Aberto

# Cadastro Manual

PROTOCOLO



Prefeitura de Ribeirão Pires

 Cadastro

 Consulta

adm Reglare ▾

 Cadastrar Novo Protocolo

Protocolo

Cód. Protoc

Assunto

Assunto

Descrição

Descrição

Descrição do atendimento

Descrição do Atendimento

Tipo de mídia

Manual ▾



Status

Aberto ▼

Data da movimentação

28/03/2017 20:41

Secretaria

Selecione a secretaria ▼



Anexar arquivo

Escolha um arquivo

Nenhum arquivo selecionado

Extensões permitidas: .pdf, .jpg, .png, .doc, .docx (Tamanho máximo: 10MB)

Cancelar

Cadastrar

Para melhor controle dos processo, é ainda possível a extração de relatórios, diários, mensais, anuais, com filtros sobre a informação desejada (secretarias, tempo de resolução etc)



## Relatório



Departamento / Subníveis

Departamento / Subníveis - SLA

Média Atendimento - SLA

Redirecionamento

Acima - SLA

SLA Usuário

Mapa de chamados

Movimentações de Protocolos



156 Digital - São Carlos

@156DigitalSaoCarlos

Home

Posts

Photos

About

Likes

Create a Page



Like

Follow

Share



Contact Us

Message

### Featured For You

Get in touch with 156 Digital - São...



Get in touch with 156 Digital



App Page



Invite friends to like this Page

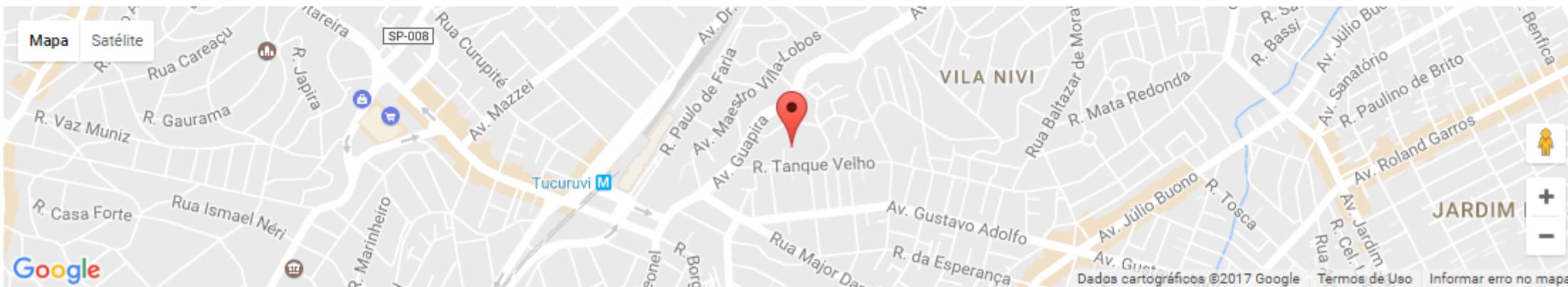
Uma nova maneira de colaborar para resolver os problemas da sua cidade. Participe!



Descrição \*

Localização \*

Tv. Tomás Ortega, 54 - Vila Nivi, São Paulo - SP, 02251-070, Brasil



- Home
- Administrativo
- Protocolo
- FAQ
- Treinamento
- Relatório
- Departamento / Subníveis
- Departamento / Subníveis - SLA
- Média Atendimento - SLA
- Redirecionamento
- Acima - SLA
- SLA Usuário
- Mapa de chamados

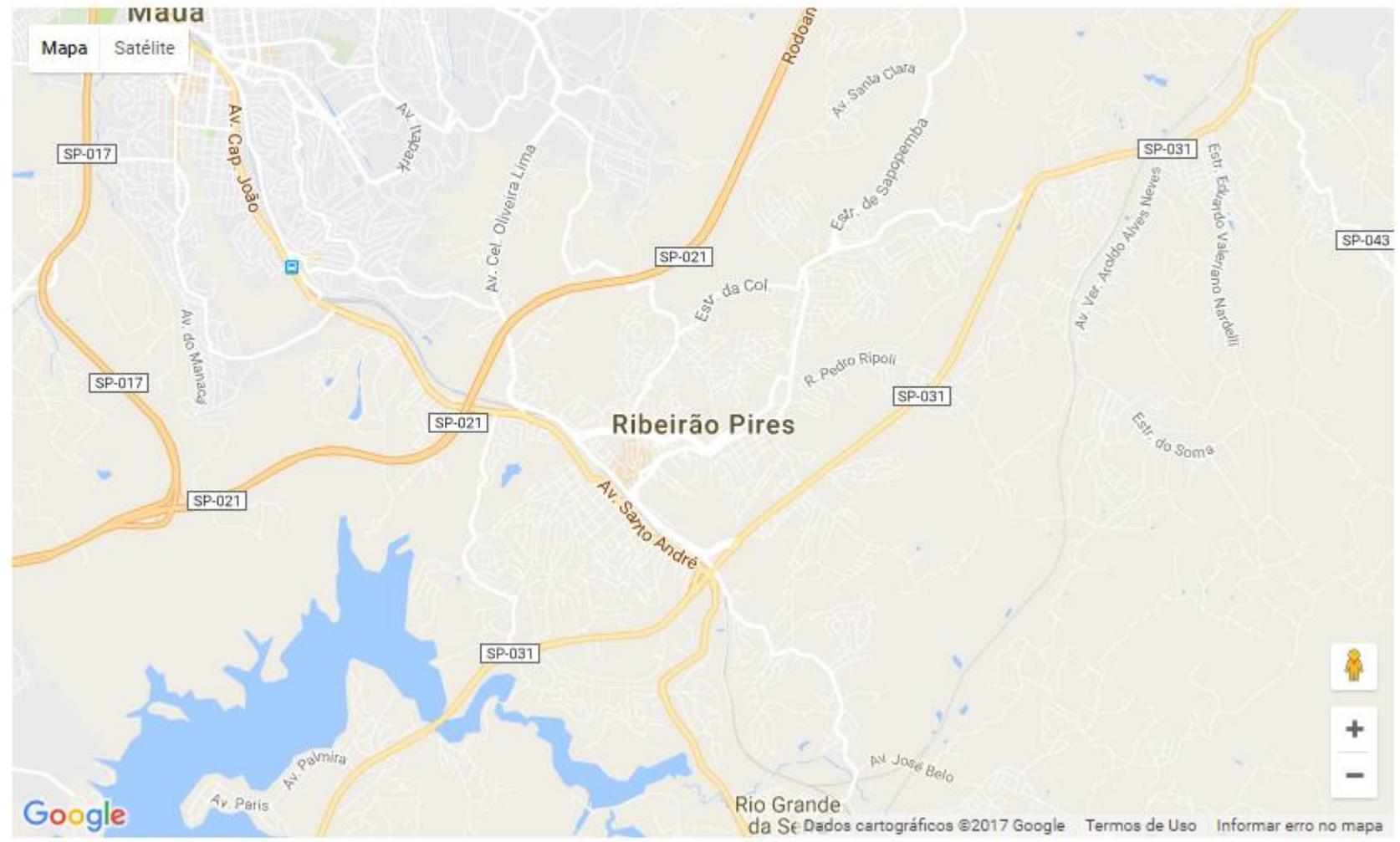
Date Inicial \*

21/03/2016

Date Final \*

28/03/2017

Filtrar



**LEI 12.527:**

A lei de acesso à informação

## Principais Aspectos:

**Acesso é a regra:** divulgação máxima

- Requerente **não precisa dizer por que e para que** deseje a informação
- Fornecimento **gratuito** de informação
- **Divulgação proativa:** Transparência ativa
- Criação de **procedimentos e prazos** que facilitam o acesso à informação: Transparência passiva

Todas as informações são armazenada pelo  
período de **5 anos**

# **Dashboards**

- Dashboards **inteligentes**
- Reputação do Prefeito e/ou Gestão
- Dashboards gerados à partir de janelas de coleta em fontes da prefeitura

# FastData **mobile** to decision maker

Push notification

Categorias customizadas

Insights diários  
Escritos pelo robot

Gráfico interativo  
Real time

Sub-assunto Automático  
Sem intervenção humana

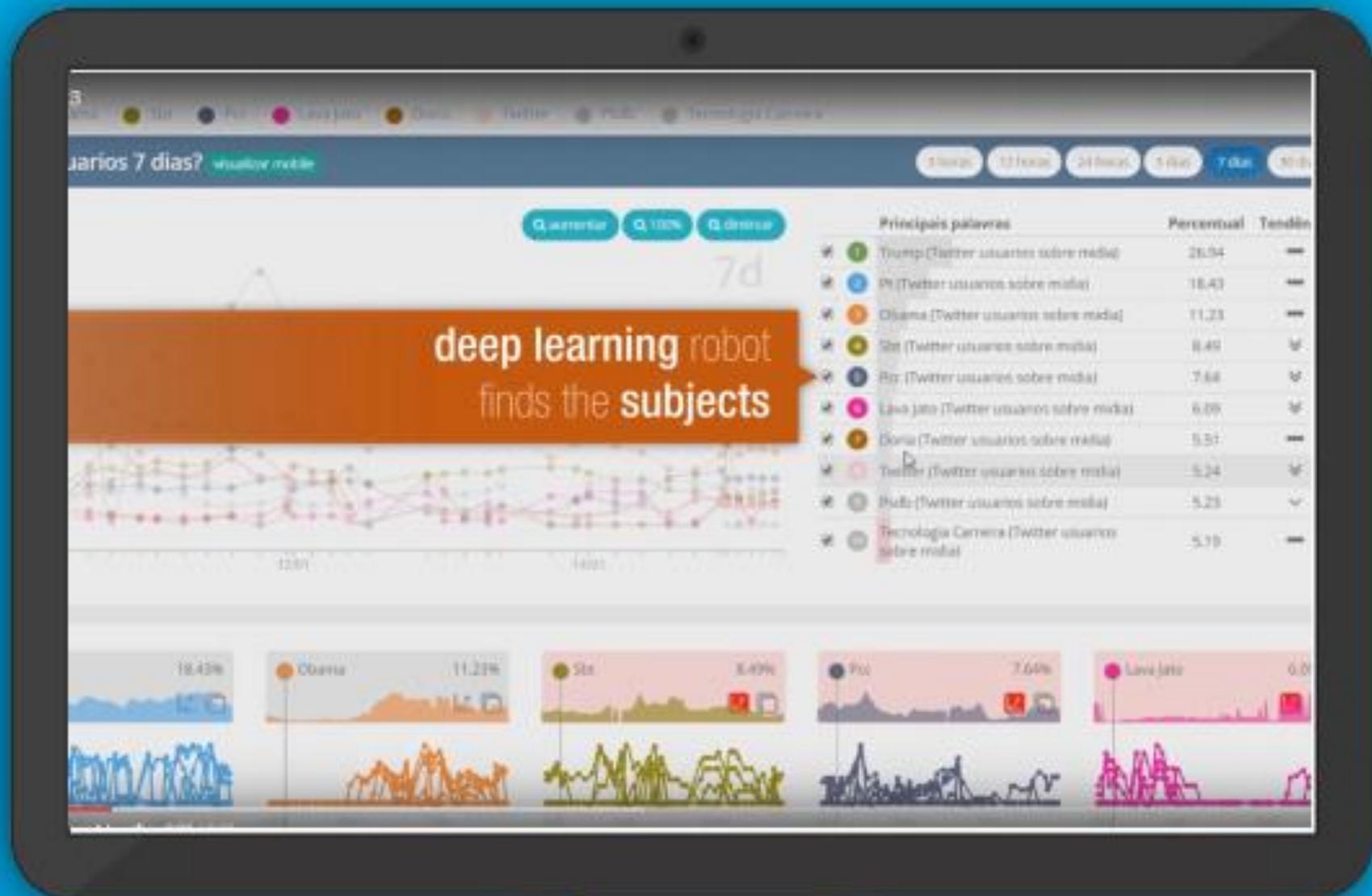
Tendência predição

Categorias de assuntos sem intervenção humana

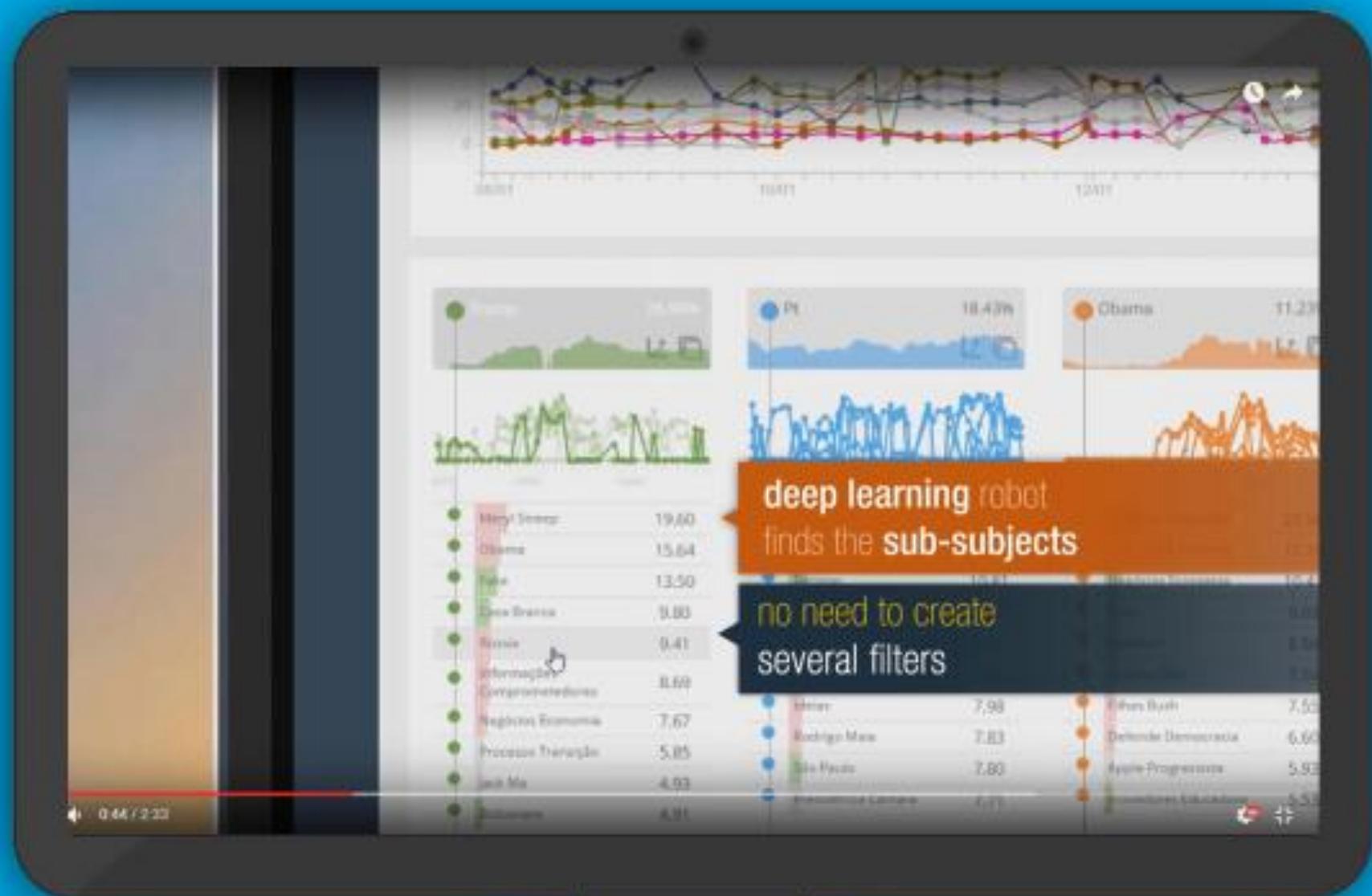
Resumo centenas de feeds em poucas linhas



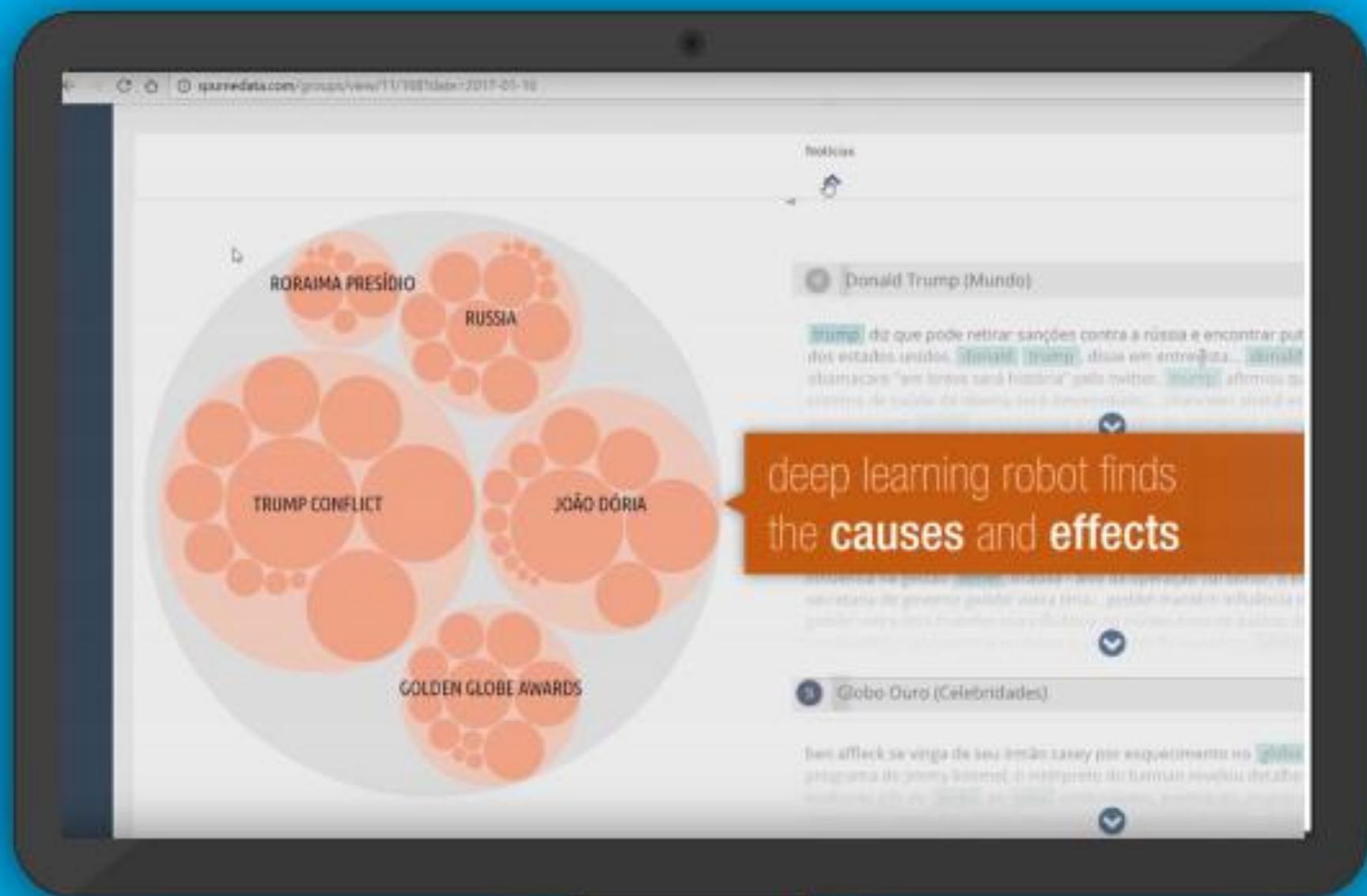
# FastData **dashboard** to decision maker



# FastData **dashboard** to decision maker



# FastData **dashboard** to decision maker



# FastData **dashboard** to decision maker

how does **buzz spread?**  
the lifetime

## Buzz Storytelling



## Lava Jato

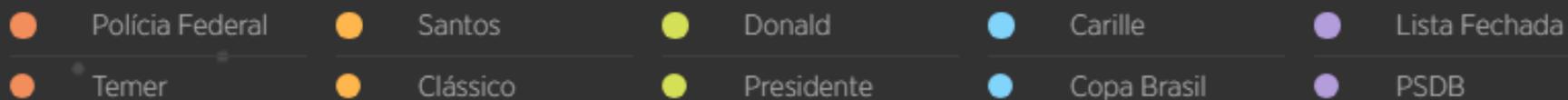
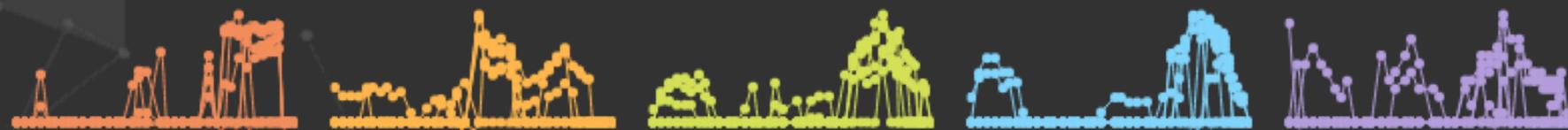
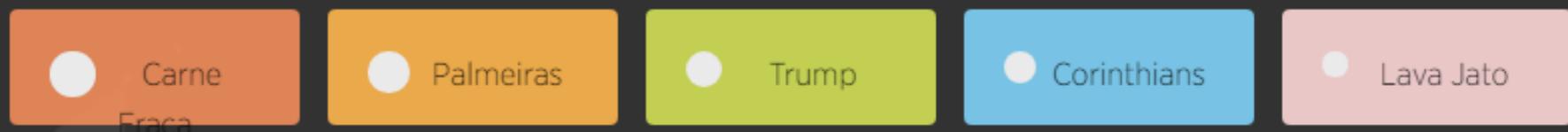
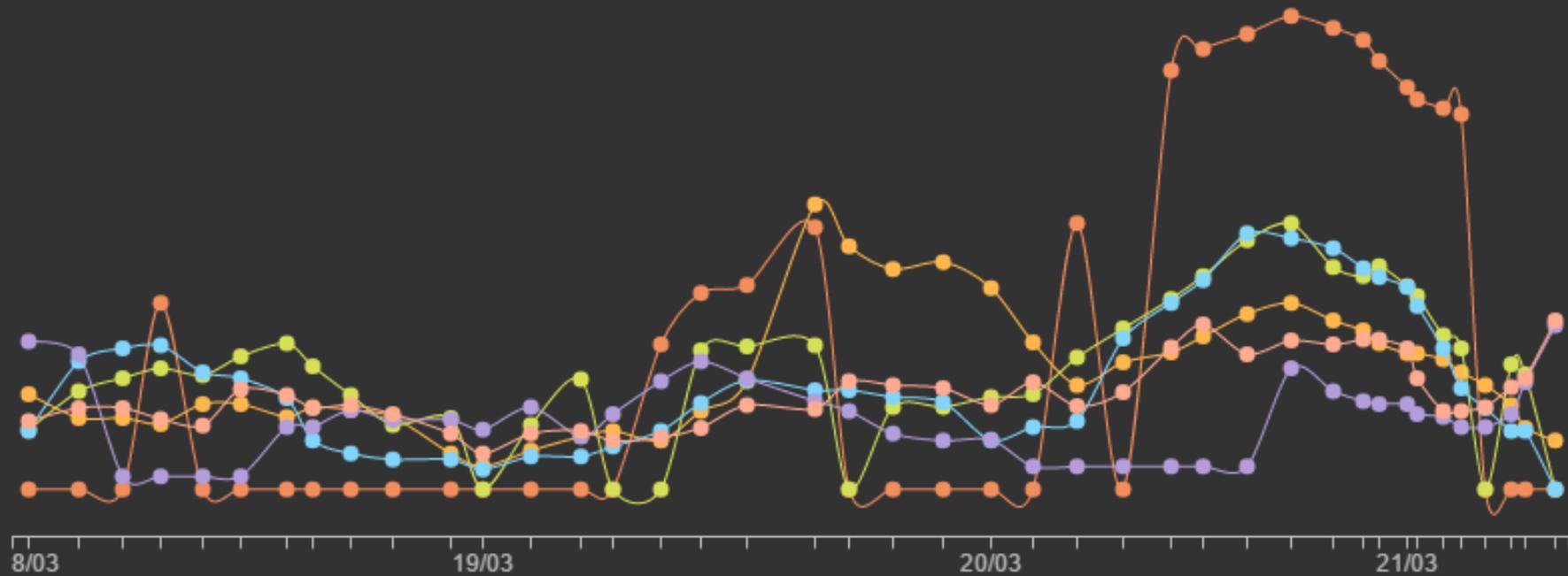
### Cármem Lúcia

Veja a galeria completa Michel Temer ficou quase duas horas no velório de Teori Zavascki Agência Estado O presidente Michel Temer afirmou na tarde deste sábado (21) que só vai indicar o substituto de Teori Zavascki no Supremo Tribunal Federal (STF) "depois que houver a indicação de um relator". Caberá à presidente do STF, ministra Cármem Lúcia, redistribuir o processo da Operação Lava Jato, que Temer relatava. A ministra já indicou que deve redistribuir o processo entre os atuais

34 25

veja o site

11 social network + 600 media buzzing in Brazil now (700k feeds daily)



# *O Gabinete de Bolso*