



Ouvidoria-Geral da União

Transparência na
Gestão, Prevenção e
Combate à Corrupção

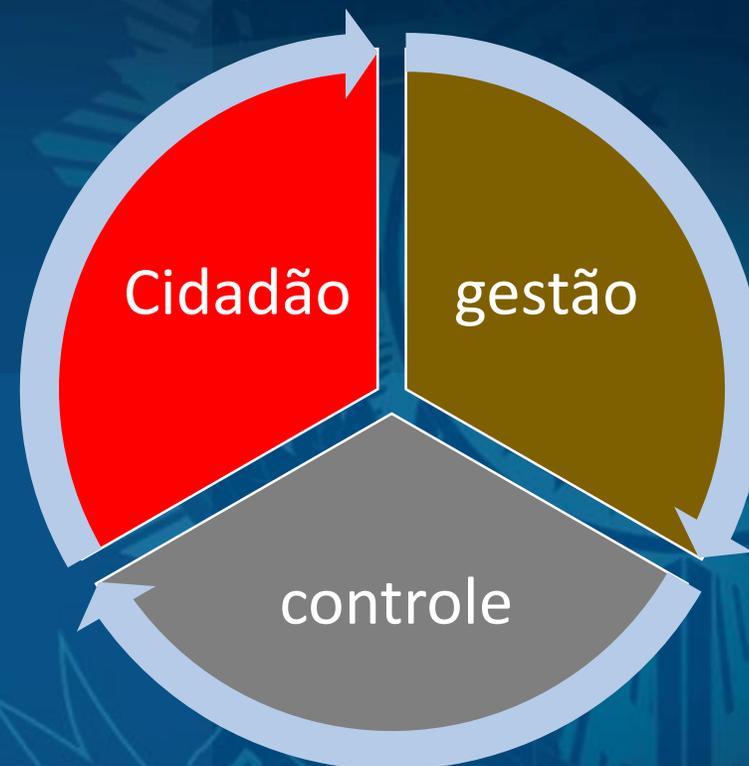


OUVIDORIA PÚBLICA

CONTROLE E
PARTICIPAÇÃO
SOCIAL

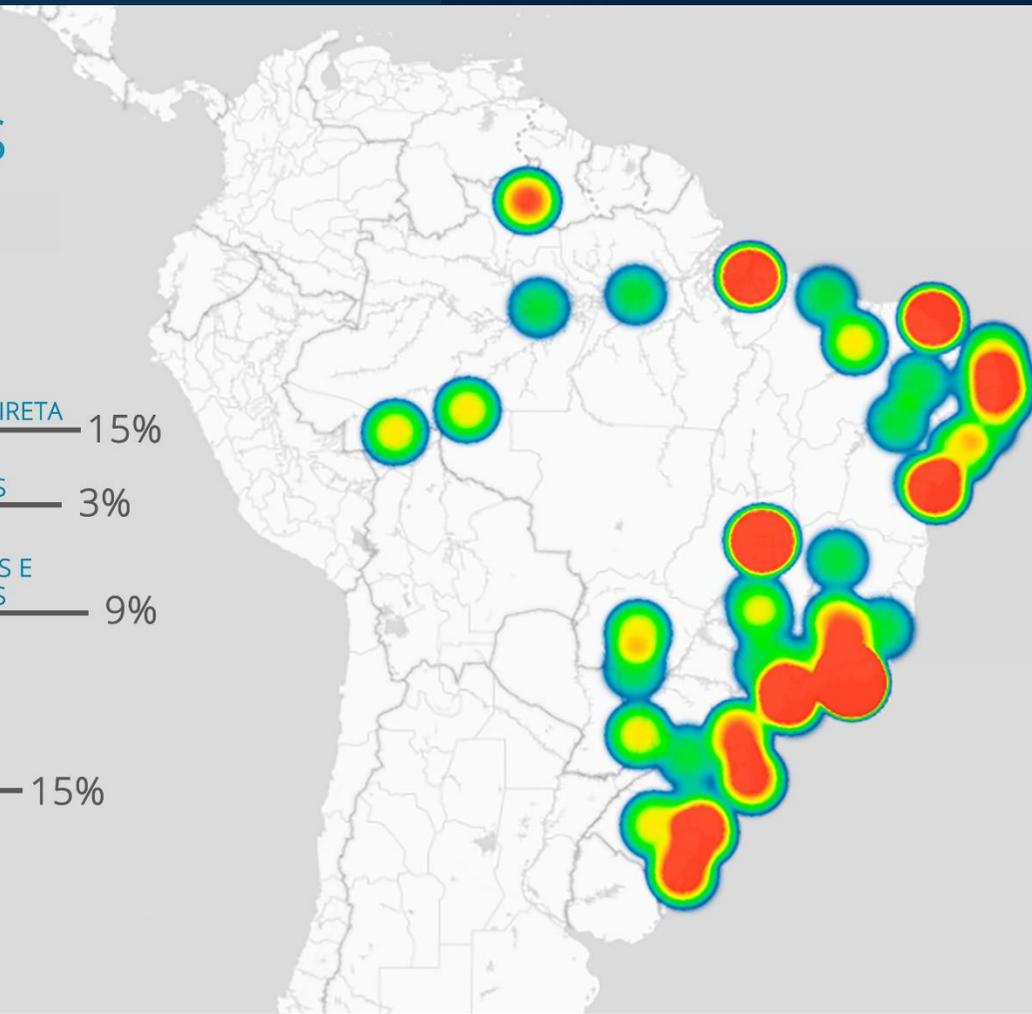
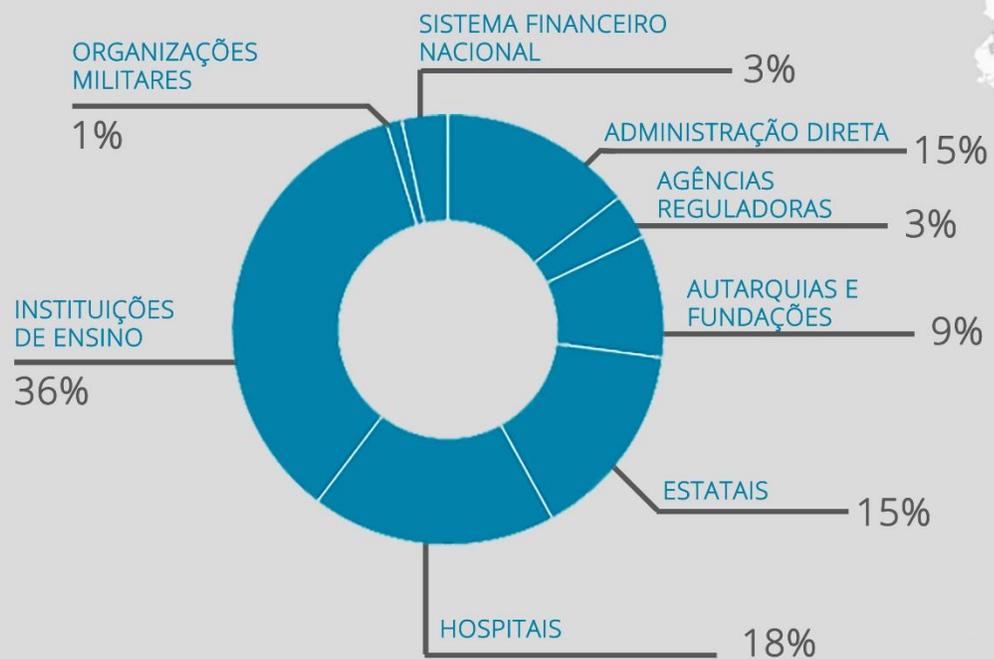


ACESSO ÀS
INFORMAÇÕES
PÚBLICAS





306 OUVIDORIAS FEDERAIS





Trabalho em 3 eixos





E-OUV

Instituído pela Portaria nº 50.252, de 15 de dezembro de 2015, o Sistema e-Ouv foi criado para facilitar o contato entre cidadão e Administração. É um serviço online que reúne diversos órgãos em um mesmo canal de atendimento.



Atualmente, **127** ouvidorias de órgãos do Executivo Federal utilizam o sistema.



17,58 dias para atendimento em média



95.416

Manifestações registradas desde dezembro de 2014.



Órgãos do Executivo Federal mais demandados:

**CGU
SEMPE
INEP
FNDE**

Recurso a ser implantado no e-OUV: **SIMPLIFICA**



E-OUV

Perfil do cidadão

Manifestações



O perfil do usuário do e-OUV (que preencheu voluntariamente a ficha cadastral) é composto por **50,5% de homens e 40,6% de mulheres.**

Com relação à idade, **30,5% têm entre 20 e 39 anos; 19% entre 40 e 59 anos; 4% entre 60 a 79 anos.**

Os manifestantes estão distribuídos, em sua maioria, pelos estados de **São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro e Bahia**

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO CIDADÃ DE POLÍTICAS PÚBLICAS - PROCID

Portaria 1.864, de 24 de outubro de 2016 - Institui o Programa de Avaliação Cidadã de Serviços e Políticas Públicas.

Visa ampliar os canais de comunicação com a sociedade para medição da satisfação dos destinatários das políticas e dos serviços públicos



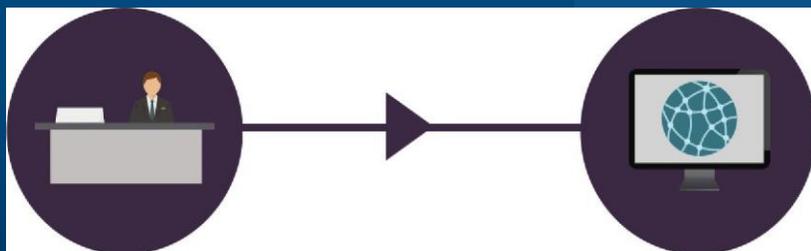


PROGRAMA DE AVALIAÇÃO CIDADÃ DE POLÍTICAS PÚBLICAS - PROCID

Ouvidoria de Dados: transformando
problemas individuais em soluções
coletivas.

O Programa consolida a ideia de ouvidoria de dados, que se sustenta em três pilares:

- Criação de um catálogo de base de dados sobre satisfação do usuário de serviços e políticos públicos por meio de instrumentos de participação social;
- Análise dos dados e apresentação de diagnósticos tempestivos; e
- Transparência sobre o percepção cidadã dos serviços e políticos públicos

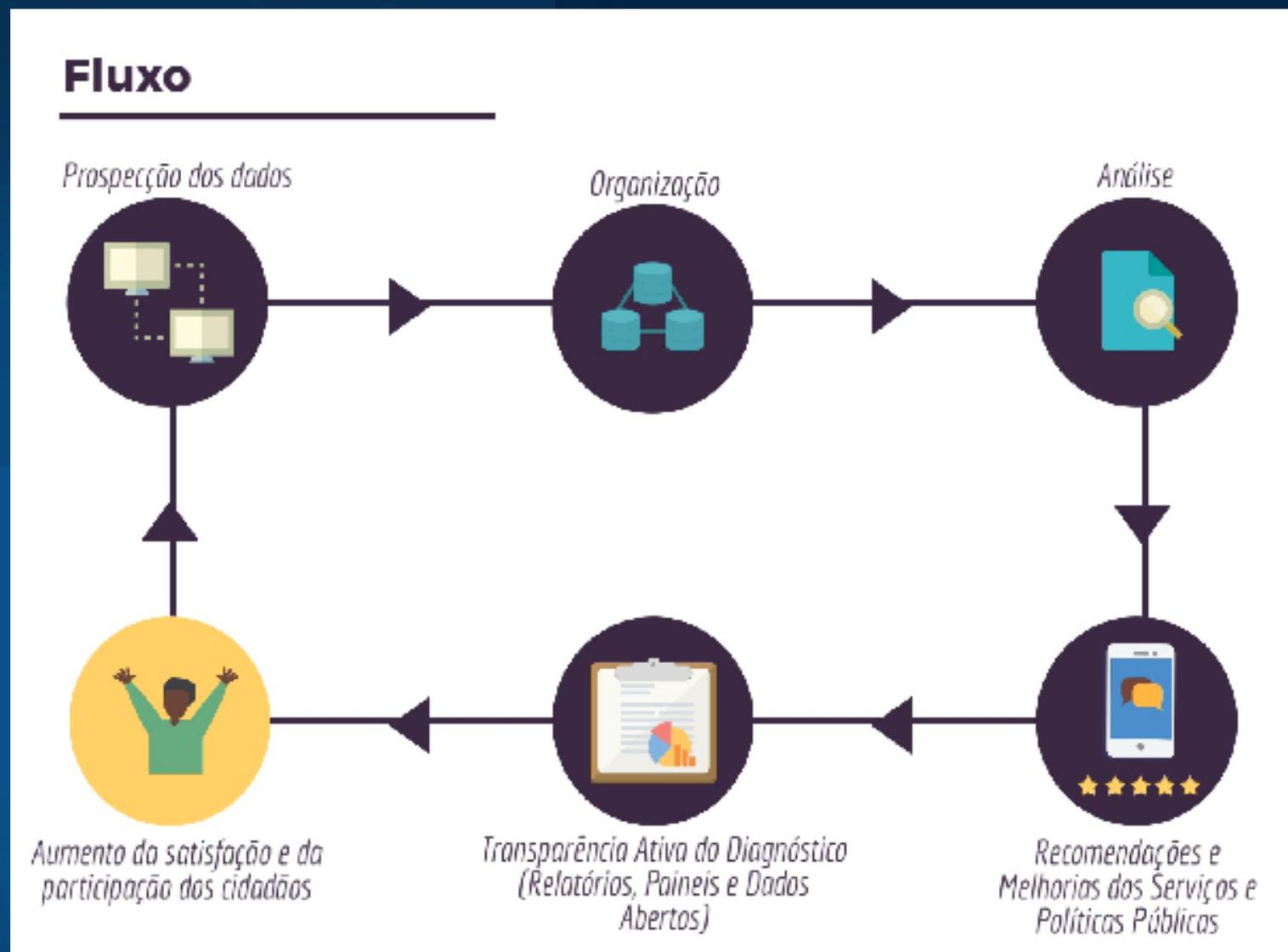




PROGRAMA DE AVALIAÇÃO CIDADÃ DE POLÍTICAS PÚBLICAS - PROCID

Objetivos principais:

- Subsidiar a gestão, no intuito de aperfeiçoar as políticas, programas, serviços e ações do Poder Executivo Federal;
- Subsidiar as ações de fiscalização e correição da CGU e de outros órgãos de controle; e
- Promover a transparência e a participação social – As informações coletadas e as análises sobre as políticas e serviços públicos serão colocadas em transparência ativa.





PROGRAMA DE AVALIAÇÃO CIDADÃ DE POLÍTICAS PÚBLICAS - PROCID

Visão de Futuro

- ! *Consolidar catálogo de base de dados de participação social como instrumento de gestão;*
- ! *Colaborar para a efetividade na prestação dos serviços e execução das políticas; e*
- ! *Desburocratizar, diminuir gastos e simplificar as relações entre Estado e Sociedade.*





Parcerias com a Sociedade Civil

TransparênciaBrasil

Cadê minha escola? / Tá de Pé.



Cuidando do meu bairro/
Monitorando a Cidade

RedameAQUI

Manifestações para Ouvidorias Federais



O que podemos fazer em conjunto?



Programa de Fortalecimento das Ouvidorias (PROFORT)

Normativo: Portaria CGU 50.253, de 15 de dezembro de 2015.

Objetivo geral: apoiar os entes federados na execução das atividades de ouvidoria;

Público-alvo: ouvidorias dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios e dos demais Poderes;

Eixos de atuação:

- **Integração** – Rede de Ouvidorias;
- **Tecnologia** – cessão gratuita do código-fonte do e-Ouv;
- **Capacitação e orientação** – cursos e treinamentos sobre atividades de ouvidoria e a elaboração e distribuição de material técnico e orientativo.

Acesse: www.ouvidorias.gov.br



O que podemos fazer em conjunto?



Programa de Fortalecimento das Ouvidorias (PROFORT)

Rede Nacional de Ouvidorias:



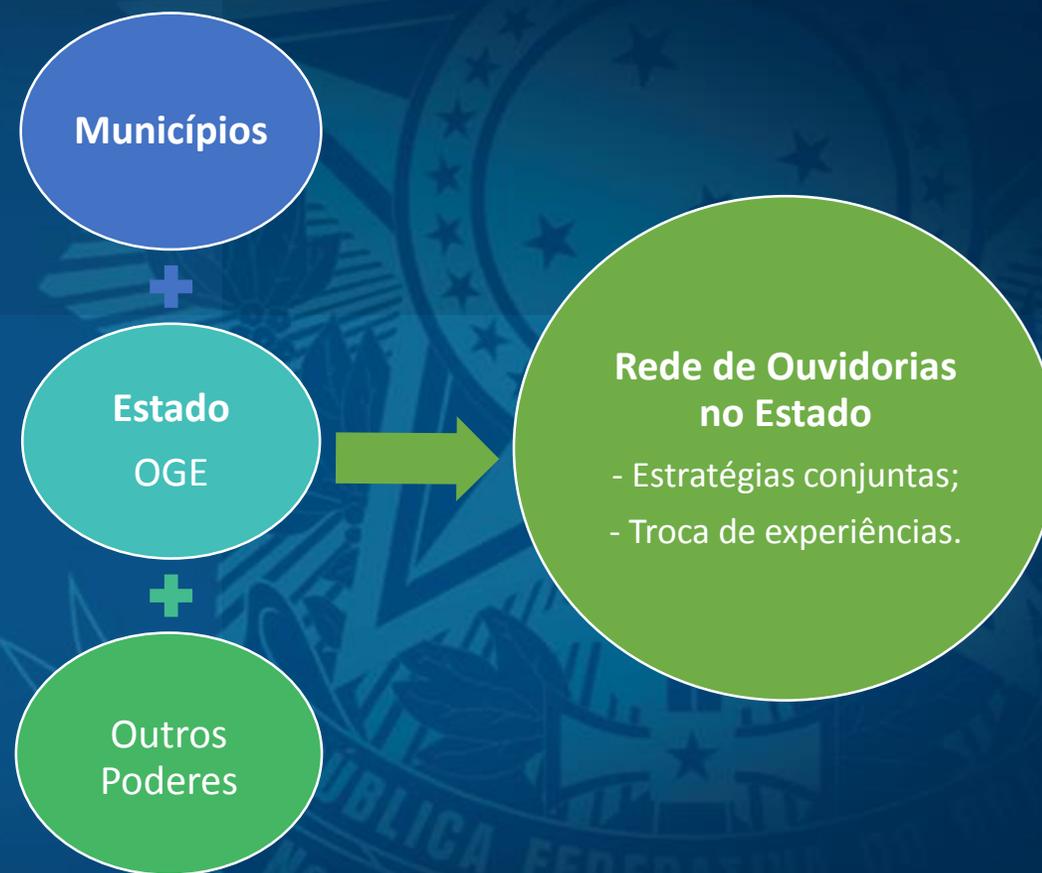


O que podemos fazer em conjunto?



Programa de Fortalecimento das Ouvidorias (PROFORT)

Rede de Ouvidorias no Estado:



O que podemos fazer em conjunto?



Programa de Fortalecimento das Ouvidorias (PROFORT)

Capacitação e Orientação



Cursos – PROFOCO. Principais temas em cursos presenciais: gestão em ouvidoria, acesso à informação, atendimento ao cidadão;



Eventos nacionais e regionais – debates e palestras de orientação.



Materiais – cartilhas e manuais



O que podemos fazer em conjunto?



Programa de Fortalecimento das Ouvidorias (PROFORT)

Adesão voluntária

Termos de adesão – disponíveis no Portal Ouvidorias.gov. Envio por correio ou e-mail (cgouv@cgu.gov.br);

Cessão do código-fonte do e-Ouv

Suporte técnico – Coordenação-Geral de Orientação e Acompanhamento de Ouvidorias – CGOUV;
Manual de instalação do sistema – solicitação por e-mail;
E-mail para contato - cgouv@cgu.gov.br.



O que podemos fazer em conjunto?



Programa de Fortalecimento das Ouvidorias (PROFORT)

PORTARIA INTERMINISTERIAL Nº 424, DE 30 DE DEZEMBRO DE 2016

Estabelece normas para execução do estabelecido no Decreto nº 6.170, de 25 de julho de 2007, que dispõe sobre as normas relativas às transferências de recursos da União mediante convênios e contratos de repasse, revoga a Portaria Interministerial nº 507/MP/MF/CGU, de 24 de novembro de 2011 e dá outras providências

“Art. 7º São competências e responsabilidades dos proponentes ou convenientes:

(...)

XIX - manter um canal de comunicação efetivo, ao qual se dará ampla publicidade, para o recebimento pela União de manifestações dos cidadãos relacionadas ao convênio, possibilitando o registro de sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias;

(...)

§ 1º O descumprimento de quaisquer das obrigações dispostas no caput, sem prejuízo de eventuais sanções que poderão ser aplicadas, imporá ao conveniente a prestação de esclarecimentos ao concedente ou à mandatária.”



O que podemos fazer em conjunto?



Painel dos Municípios

O Painel Municípios é uma ferramenta que reúne informações sobre **fiscalização, transparência pública, ouvidoria, punições** a empresas e demografia de todos os municípios do país. A ideia é possibilitar uma visão geral da situação dos entes aos prefeitos, aos gestores municipais e à sociedade.

• **PAINEL MUNICÍPIOS**

O Painel Municípios é uma ferramenta que reúne informações sobre fiscalização, transparência pública, ouvidoria, punições a empresas e demografia de todos os municípios do país. A ideia é possibilitar uma visão geral da situação dos entes aos prefeitos, aos gestores municipais e à sociedade.

Desenvolvida pelo Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União (CGU), a ferramenta permite pesquisar, examinar e comparar indicadores municipais de forma rápida, dinâmica e interativa. **Acessar!**

Q. Pesquise seu município...



FISCALIZAÇÃO	TRANSPARÊNCIA	OUVIDORIA	PUNIÇÕES
Confira relatórios de auditorias realizadas no município e informações sobre operações especiais com órgãos de Defesa do Estado no local selecionado	Conheça o grau de transparência do município, além de dados sobre transferências de recursos, convênios, Bolsa Família, Defesa Civil, Seguro Defesa e PETS	Saiba dados gerais sobre denúncias encaminhadas por cidadãos do município, bem como outras informações sobre os diferentes tipos de manifestações	Veja empresas, ONGs e entidades privadas sem fins lucrativos já punidas e proibidas de firmar contratos ou celebrar convênios com a Administração

Acesse: <http://paineis.cgu.gov.br>



O que podemos fazer em conjunto?



Escala Brasil Transparente

- **OBJETIVO ESTRATÉGICO**
 - Apoiar Estados e Municípios na implementação da Lei de Acesso à Informação (LAI), no incremento da transparência pública e na adoção de medidas de governo aberto.
- **PÚBLICO ALVO**
 - Estados e Municípios
 - Agentes públicos
- **INSTRUMENTO**
 - Programa de adesão (Portaria CGU 277/2013)



Material técnico

Manual de implementação da LAI
Guias de transparência ativa, regulamentação da LAI em municípios e portal da transparência



Ensino a Distância

“Rumo a uma cultura de acesso à informação”
“Regulamentação da LAI nos municípios”



e-SIC

Cessão de código fonte
e-SIC Federal
e-SIC Livre

Acesse: <http://www.cgu.gov.br/assuntos/transparencia-publica/brasil-transparente>



Curta vencedor do
Concurso
Internacional de
Acesso à Informação
– RTA





OBRIGADO

