



Pelotas Conectada

Redes Sociais da
Prefeitura de Pelotas

Pelotas

Pelotas é a
4ª maior
cidade do
Rio Grande do
Sul

Pelotas foi
uma das
cidades mais
ricas do país
no fim do
século XIX

Polo
cultural
do RS

Patrimônio
Cultural do
Brasil
(Iphan)

Capital
Nacional
do Doce



Cenário

Pelotas se reerguia depois de anos de retração. Dezenas de obras de infraestrutura, avanços na saúde, na educação, cultura e desenvolvimento. Os pelotenses precisavam voltar a ter orgulho de sua cidade.

Cenário da **Comunicação**



Ascom - sistema site e release



Rede social inexistente até 2015



Facebook com apenas 4,5 mil seguidores

Surgimento do **Pelotas Conectada**

Maio de
2015

A rede
social dos
pelotenses

Mais que um
órgão oficial,
um canal
que dialoga
com a cidade



Objetivos do Pelotas Conectada

Serviços ao cidadão

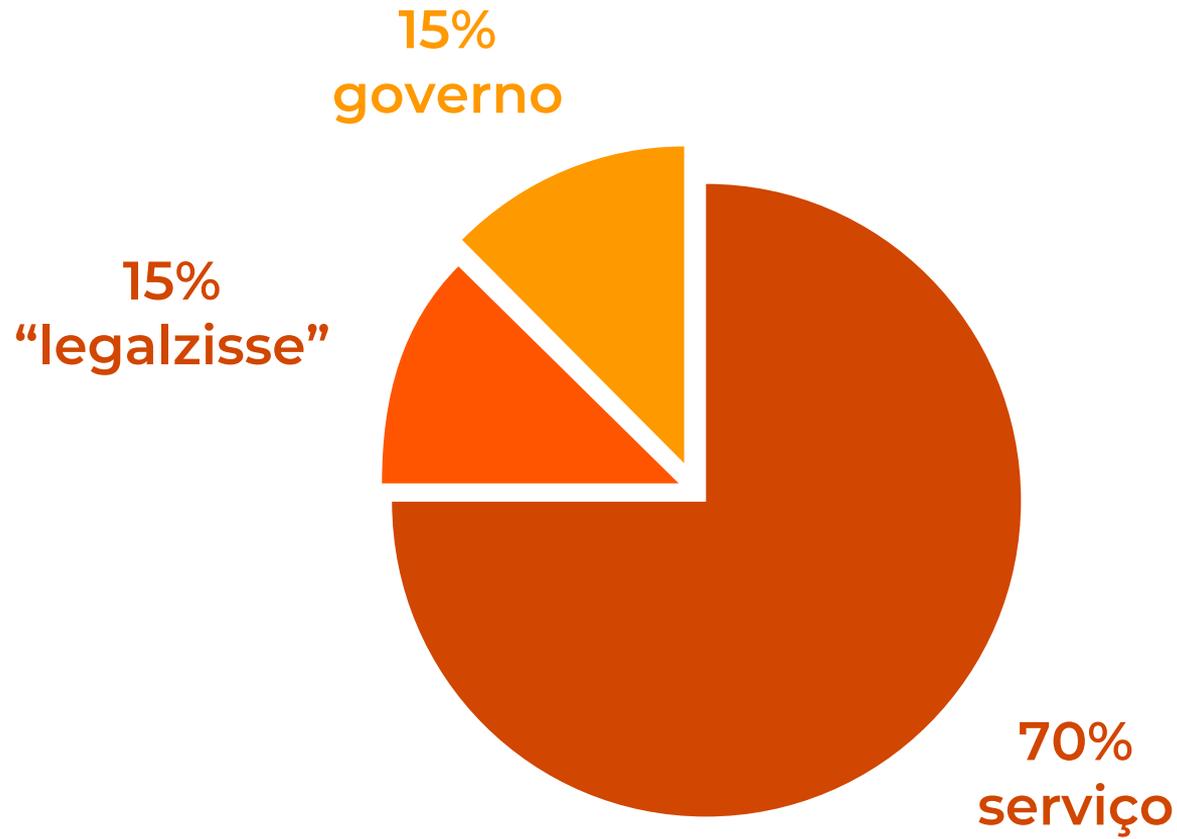
Estimular a participação popular

Cultuar a identidade local

Mostrar a cultura pelotense

Buscar a empatia

Fluxo de conteúdo



Linguagem

Menos jornalística, mas com **credibilidade**

Mais publicitária, mas com **informação**

Menos oficial, mas sem perder o **foco**

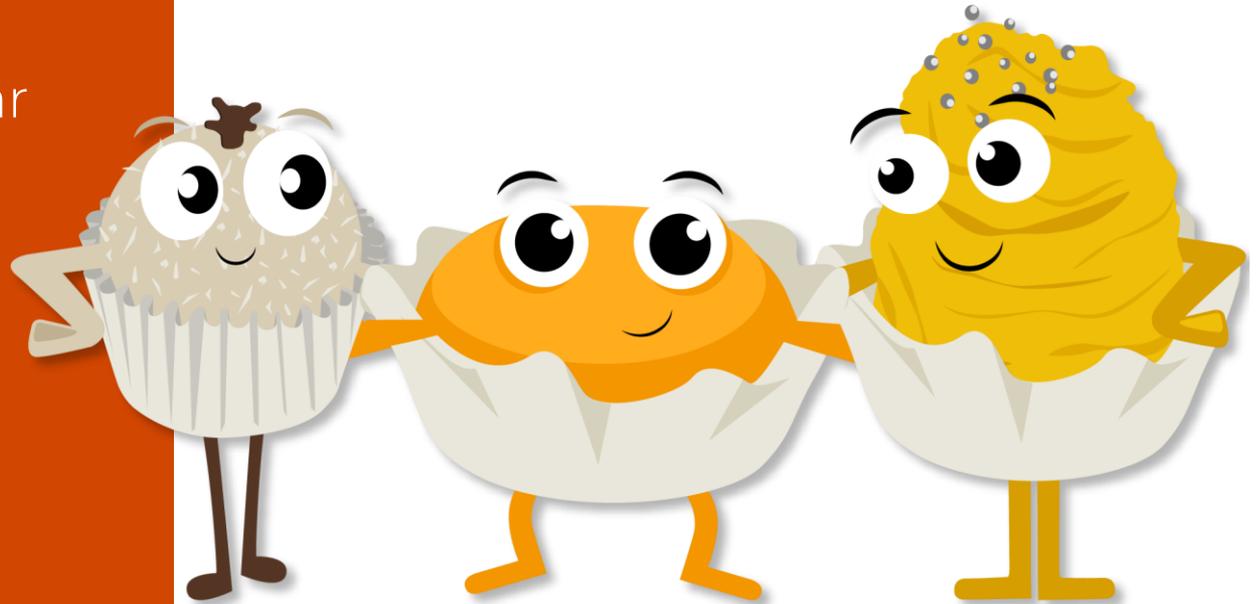
Mais **humor**, sem perder o pudor

Criamos uma
“persona”

A Prefa é menina,
por isso
respondemos
sempre com um
obrigada :)

Os docinhos

criamos
personagens que
nos ajudam a
comemorar,
explicar e chamar
atenção



Lucas

Tube

que explica
que participa

DIA 12

Inscrições e transferências
para novos alunos,
de **ZERO A TRÊS ANOS**

Pelotas

DEODORO EM OBRAS!

MUDANÇA DE ITINERÁRIO

Pelotas

ABRE E FECHA NO FERIADO

| | | |
|---|---|--|
| LOJAS ✗ | SANEP Lixo ✓ Água, eletromecânica, esgoto e drenagem ✓ Atendimento ao público ✗ | SAÚDE PSP ✓ UPA Areal ✓ UBAI Navegantes 8h às 20h ✓ UBAI Lindoia ✗ UBSs ✗ Samu ✓ Hemocentro ✗ |
| TRANSPORTE Ônibus urbanos ✓ horários de domingo ✓ Ônibus intermunicipais ✓ reforço nos itinerários ✓ | ENERGIA ELÉTRICA CEEE ✓ plantaão ✓ | SUPERMERCADOS Nicolini ✓ 8h30 às 12h30 ✓ Paraíso ✓ 9h às 13h ✓ Krolow e Atacadão ✓ 8h às 14h ✓ Guanabara 8h às 19h ✓ Maxxi ✓ 8h às 13h ✓ |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL Abrigos e casas de passagem ✓ | SEGURANÇA Defesa Civil ✓ Guarda Municipal ✓ Agentes de Trânsito ✓ | BARONESA Parque ✓ Museu ✓ |
| MERCADO CENTRAL Bancos ✗ expediente facultativo ✗ | BANCOS Loterias ✗ Agências ✗ Terminais eletrônicos ✓ | SHOPPING Praça de alimentação ✓ 11h às 22h ✓ Cinema e lazer ✓ 10h às 22h ✓ Lojas ✓ 14h às 20h ✓ |

Pelotas

Tem vaga na prefa!

Pelotas

Conteúdo de **Serviço**

Conteúdo de governo





Conteúdo de
“Legalzisse”



Apostamos em **vídeos**

meta é de 1 por dia

COLÔNIA TRIUNFO, 8H DA MANHÃ



Apostamos em animações

criamos estrutura





Erramos
também.
**Como
consertar?**

SAC de **verdade**

Todos os
que
perguntam
têm
resposta

O que entra
na rede
social, é
resolvido
na rede
social

Integração
de sistemas
e ouvidoria
municipal

Estamos de
plantão, o
cidadão
tem
urgência

Mais de
200
mensagens
inbox

Instagram



A partir de 2017

10,7 mil seguidores

Postagens diferenciadas



Twitter

Factual

2.954
seguidores

Toda a
redação
pode usar

Obrigado!



@prefeituradepelotas



@prefeituradepelotas



@prefpelotas