



ADVANCING
PUBLIC
TRANSPORT


6^a SEMANA UITP AMÉRICA LATINA 2019

CITYBUS 2.0 | GOIÂNIA

EDMUNDO PINHEIRO
HP TRANSPORTES | URBI MOBILIDADE



INOVAR OU MORRER

An aerial night view of a city, likely Rio de Janeiro, showing a dense urban landscape with numerous illuminated buildings and a river winding through the center. The text is overlaid in the middle of the image.

**NESTA ERA DA REVOLUÇÃO
DIGITAL, AS MUDANÇAS
NA MOBILIDADE URBANA
SERÃO TECTÔNICAS**

SERVIÇOS DE TPC MAL AVALIADOS

PERDA DE MERCADO DO TPC

COMPETITIVIDADE

MUDANÇA DE COMPORTAMENTO

SURGIMENTO DE APPS

É POSSÍVEL INOVAR...



... EM AMBIENTE TOTALMENTE REGULADO?

... NO TRANSPORTE COLETIVO?

... EM SERVIÇOS DE NATUREZA PÚBLICA?

**A HP TRANSPORTES COLETIVOS
AO COMPLETAR 50 ANOS DE
ATUAÇÃO NO MERCADO, PROMOVEU
UM DESAFIO INTERNO, POR MEIO DE
UMA JORNADA VOLTADA À
INOVAÇÃO, NA CRENÇA DE QUE É
SIM POSSÍVEL PROMOVER
A TRANSFORMAÇÃO DA
EXPERIÊNCIA DO NOSSO CLIENTE,
DOS PROCESSOS OPERACIONAIS E
DO MODELO
DE NEGÓCIO VIGENTE.**



HP INNOVATION

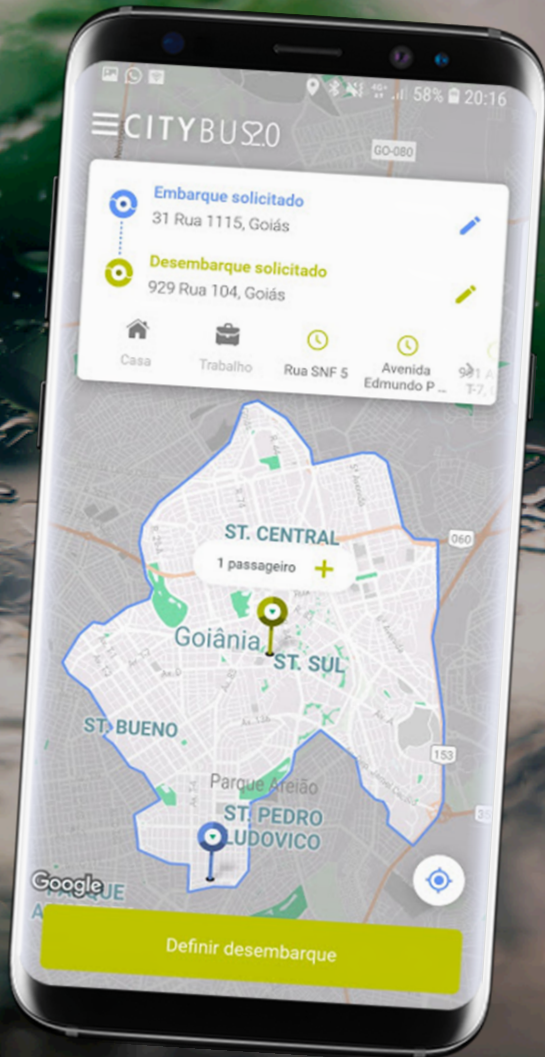
PILARES DA JORNADA DA INOVAÇÃO

FORMAÇÃO DA CULTURA INOVADORA
UM NOVO MINDSET NA EMPRESA

EXECUÇÃO PARA INOVAÇÃO
INCUBAÇÃO E CONSTRUÇÃO DE
SPINOFFS

GESTÃO DA INOVAÇÃO CONTÍNUA
A TRANSFORMAÇÃO NÃO PODE
PARAR

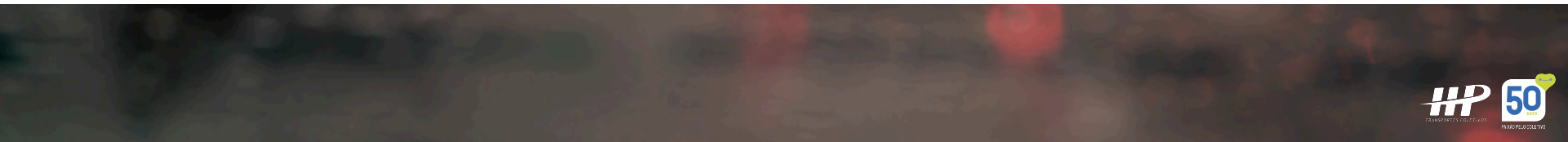
CITYBUS 2.0

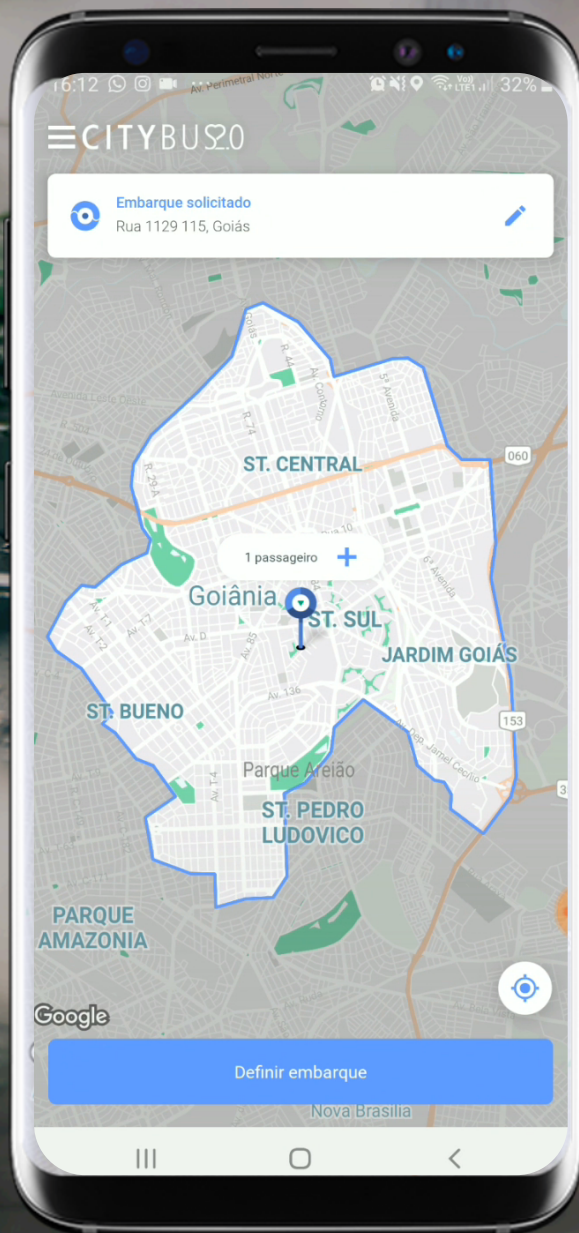


CITYBUS 2.0

**TRANSPORTE
COLETIVO,
COMPLEMENTAR À
REDE PÚBLICA DE
TRANSPORTE (RMTC),
DIFERENCIADO,
FLEXÍVEL E SOB
DEMANDA (DRT) PARA
ATENDER AS
NECESSIDADES DE
DESLOCAMENTO DE
CURTAS DISTÂNCIAS,
SENDO CONCEITUADO
COMO MICROTRANSIT**







CITYBUS 2.0

- SOLICITAÇÃO POR APP
- TESTES NO CENTRO EXPANDIDO
- GRUPOS DE ATÉ 14 PESSOAS
- LINHAS DINÂMICAS
- PONTOS VIRTUAIS DE EMBARQUE
- TARIFA VARIÁVEL POR DISTÂNCIA
- FROTA COM IDENTIDADE VISUAL
- MOTORISTAS PROFISSIONAIS
- AVALIAÇÃO AO FINAL DA VIAGEM

CITYBUS 2.0

**INÍCIO DA FASE DE TESTES
2019**

11 FEV

NÚMERO DE CADASTROS

24.000

AVALIAÇÃO MÉDIA DO SERVIÇO

4,9 / 5



ATENDIMENTO DAS MÍDIAS SOCIAIS

100%

CRESCIMENTO MÉDIO SEMANAL:

> 20%

REDE MAAS

**O FUTURO DA MOBILIDADE NAS CIDADES,
SERÁ INTEGRADO POR UMA PLATAFORMA ÚNICA,
QUE DEVERÁ ENGLOBAR O LEGADO DO
TRANSPORTE
COLETIVO (ÔNIBUS E METRÔ) E OS NOVOS
SERVIÇOS
DE MICROMOBILIDADE SOB DEMANDA, BEM COMO
SCOOTERS E BIKES COMPARTILHADAS, OS MODOS
COLETIVOS E INDIVIDUAIS, PÚBLICOS E PRIVADOS,
DEVERÃO SER CONECTADOS, CONSOLIDANDO
ASSIM
A MULTIMODALIDADE POR MEIO DE UMA ÚNICA
REDE DIVERSIFICADA DE SERVIÇOS DE
MOBILIDADE
URBANA E NO QUAL AS PESSOAS DEVERÃO ESTAR
NO CENTRO DESSE ECOSISTEMA**

CITYBUS PERSONALIZADO



CITYNEXT

CITYBUS 2.0

REDE MAAS

CONVENCIONAL



CITYTAXI

CITYPASS ABT



CITYBUS METROPOLITANO



CITYBUS PARATRANSIT



**FIRST | LAST
MILE**



CITYCAR



CONCLUSÃO

PARA CONSTRUIR ESTE CENÁRIO:

- 1. DEVERÁ HAVER COLABORAÇÃO ENTRE OS ATORES DO TRANSPORTE PÚBLICO (AUTORIDADES/OPERADORES) E EMPREENDEDORES PRIVADOS DE SERVIÇOS DE MOBILIDADE**
- 2. SERÁ NECESSÁRIO A CONECTIVIDADE, INTEGRAÇÃO TECNOLÓGICA DOS MEIOS DE TRANSPORTE E DOS CANAIS DE RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES;**
- 3. TALVEZ O MAIS DIFÍCIL, TER CLARA DEFINIÇÃO DOS PAPÉIS DE CADA AGENTE PARA A TRANSFORMAÇÃO DESTA ECOSSISTEMA, NO QUAL INDUBITAVELMENTE A ESPINHA DORSAL CONTINUARÁ CABENDO AO “TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO”**

UM MUNDO MELHOR É COLETIVO

OBRIGADO!

